

COMPASS FINANCIAL
FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

Flex Your Finances with Skip-A-Payment

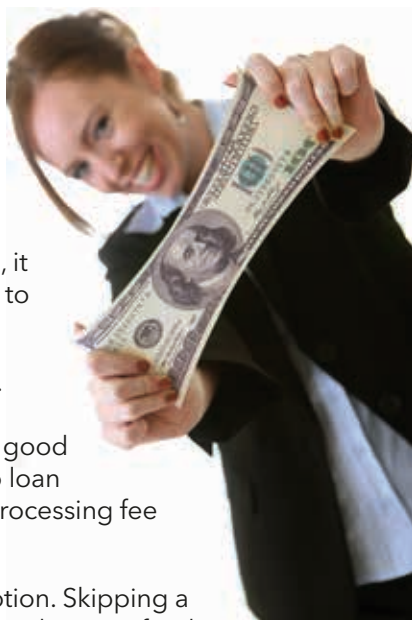
Skip-A-Payment can help you stretch your money a little bit farther.

The beginning of a new year is the time for new starts. But with holiday bills hanging over your head, it can feel like you're already stretched to the limit.

Take a breath, and flex your finances. Compass Financial FCU is offering members with their loan accounts in good standing the opportunity to make no loan payment(s) for 60 days* for a small processing fee (\$30 per loan).

Your plan for financial fitness is in motion. Skipping a payment on your loan will help you set the pace for the rest of the year and catch up on unexpected expenses or bills. Contact one of our Member Services Representatives to request Skip-A-Payment.

**Interest will accrue during this 60 day period. Available for seasoned loans once every 12 months. Loans must be current at time of Skip-A-Payment. Home equity, mortgage loans, credit card loans, payday alternative and City of Hialeah Gardens work place loans are not eligible for this program.*



We're Not Just in Medley!

We're all over the country! As part of CO-OP Shared Branches (formerly known as CU Service Centers), we share offices with over 5,100 locations nationwide where you can conduct routine transactions, just as if you were in our hometown office.



- **Make deposits and withdrawals**
- **Transfer funds**
- **Make loan payments**
- **Get balances**
- **And more!**



To use a CO-OP Shared Branch, you will need:

- Your Compass Financial FCU account number
- A valid U.S. Government-issued photo ID (i.e. driver's license, US passport)

Whether you are far from home or just across town, your credit union is always close by. For convenient locations, log on to www.compassfcu.org and click on **the CO-OP Shared Branch logo**.

Important Notice Regarding Visa Credit Cards

The partnership between our credit union and Elan Visa Credit Card Services has ended. What does this mean to you?

- Compass Financial FCU is not offering credit cards at this time. When we select a new credit card services partner, we will notify the membership.
- You may continue to use your current credit card without interruption in service.

Should you have any questions, please contact Card Member Services at 866-552-8855.

YOU'RE INVITED:

Annual Membership Meeting 2015

We will be holding our Annual Meeting in March 2015. There are no open positions for the Board of Directors. Watch for details for the date, place and time.



Be a Savings Star with a Holiday Club

Write the script for a very happy holiday season this year—just by planning ahead.

Take a leading role by opening up a Holiday Club account and saving toward your goal all year long. Forget about using high interest charge cards next holiday season—you'll be playing Santa with cash for all your holiday expenses.

Your holiday savings will grow with automatic deposits each payday in whatever amount you set. You can also add funds in person as often as you'd like!

Pick Your Flick on Us

Our savings stars receive 2 free movie tickets for opening a Holiday Club account with a \$50 minimum deposit through payroll deduction every month.



You'll be awarded when your Holiday Account funds PLUS dividends are transferred on November 1st into your savings account, ready for your shopping and travel plans. For your convenience, your Holiday Club will automatically renew each year.

Contact one of our Member Services Representatives to open your Holiday Club account today!

Say Hello to the Sprint[®] Credit Union Member Discount

Receive a 10% discount* on select regularly priced service plans - plus waived application and upgrade fees. It's all possible thanks to your credit union, Invest in America and Sprint.

You can even save on business accounts with a **15% discount*** on select regularly priced business service plans. All this, just for being a Compass Financial FCU member.

Get the details at www.compassffc.org. Click Compass Perks, then Sprint.

**Application of discount requires 2-year contract extension on existing plans. Verification of membership is required at time of activation/upgrade. Discount does not apply to secondary lines.*



ANNUAL TOY DRIVE:

Thank You for Donating!

Compass Financial FCU would like to thank our members and sponsor companies for all their generous donations to our toy drive this past holiday season to benefit the Miami Children's Health Foundation.

Your generosity is greatly appreciated and the gifts made a great impact in local families' lives. A special thank you shout out goes to the following participating sponsor companies:

- Jimenez Insurance
- Bass Underwriting Inc.
- Tech Auto Sales
- Spider Networks



In the Community

Rare Diseases Awareness Walk

In an effort to educate policymakers, medical professionals, patients and caregivers, and the general public about rare diseases,

Compass Financial FCU will be showing its support in the 2nd Annual Rare Diseases Awareness Walk. Join us in the walk on Saturday, February 28, 2015 at the Westland Gardens Park, 13501 N.W. 107th Avenue in Hialeah Gardens as we help to advocate for those affected by rare diseases.



Flexibilice sus finanzas con pagos diferidos

Diferir un pago puede ayudarlo a rendir su dinero un poco más.

El inicio de un nuevo año es la época para empezar cosas nuevas. Pero cuando lo asedian las cuentas por pagar de las fiestas, puede sentir que ya ha llegado al límite.

Respire profundo y flexibilice sus finanzas. Compass Financial FCU ofrece a sus afiliados con cuentas de préstamo solventes la oportunidad de diferir los pagos del préstamo durante 60 días* por una pequeña comisión administrativa (\$30 por cada préstamo).

Su plan de salud financiera está en movimiento. Diferir un pago de su préstamo le permitirá definir el ritmo para el resto del año y ponerse al día con gastos o facturas imprevistas. Comuníquese con nuestros representantes de Atención al Cliente para solicitar el servicio de diferimiento de pagos (Skip-A-Payment).

**Se acumulará interés durante este lapso de 60 días. Disponible para préstamos antiguos una vez por cada lapso de 12 meses. Los préstamos deben estar al día al momento de solicitar el servicio Skip-A-Payment. Los préstamos sobre el capital en la propiedad, préstamos hipotecarios, préstamo de tarjetas de crédito y los préstamos por día de nómina y por trabajo en City of Hialeah Gardens no son elegibles para este programa.*

Notificación Importante Sobre Tarjetas De Crédito Visa

Ha terminado la alianza entre nuestra cooperativa de ahorro y crédito y Elan Visa Credit Card Services. ¿Qué significa esto para usted?

- Compass Financial FCU no ofrecerá tarjetas de crédito en esta época. Informaremos a nuestros afiliados una vez que hayamos elegido un nuevo socio para los servicios de tarjeta de crédito.
- Usted puede seguir utilizando sin interrupciones su tarjeta de crédito actual.

Si tiene alguna pregunta, llame al servicio de atención a titulares de tarjeta al 866-552-8855.



¡No solo estamos en Medley!

¡Estamos en todo el país! Como parte de la red de sucursales compartidas CO-OP Shared Branches (anteriormente llamada CU Service Centers), compartimos oficinas con más de 5,100 sucursales en todo el país en las que usted puede realizar transacciones de rutina, exactamente como si estuviera en nuestra sede principal.



- Haga depósitos y retiros
- Transfiera fondos
- Pague préstamos
- Obtenga estados de cuenta
- ¡Y mucho más!



Para usar una sucursal de CO-OP Shared Branch, tan solo necesita:

- Su número de cuenta de Compass Financial FCU
- Un documento de identificación válido emitido por el gobierno estadounidense (p. ej. licencia de conducir, pasaporte de EE.UU.)

Ya sea que esté lejos de su casa o tan solo al otro lado de la ciudad, siempre tendrá cerca a su cooperativa de ahorro y crédito. Para localizar sucursales convenientes, conéctese a www.compassffcu.org y haga clic en el logo de **CO-OP Shared Branch**.

ESTÁ CORDIALMENTE INVITADO:

Asamblea Anual 2015 para Miembros

Realizaremos nuestra Asamblea anual en marzo de 2015. No hay vacantes en la Junta Directiva. Esté pendiente de los próximos detalles sobre la fecha, lugar y hora de la Asamblea Anual.



En la comunidad...

Caminata de toma de conciencia sobre enfermedades raras

En un esfuerzo por educar a los legisladores, profesionales médicos, pacientes y cuidadores y el público en general sobre las enfermedades raras, Compass Financial FCU demostrará su apoyo en la segunda caminata anual en pro de las enfermedades raras (2nd Annual Rare Diseases Awareness Walk). Acompáñenos en la caminata el sábado 28 de febrero de 2015 en el Westland Gardens Park, 13501 N.W. 107th Avenue en Hialeah Gardens cuando ayudemos a abogar por las personas afectadas por enfermedades raras.



COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

MAIN FAX:

305-887-3310

MEMBER SERVICE FAX:

305-884-9792

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

AUDIO TELLER SYSTEM

Toll Free: 1-800-280-8195



WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

24/7 Lending Center
24/7 Centro De Préstamos
www.compassffcu.org
1-800-284-4617



Holiday Closings

Martin Luther King, Jr. Day

Saturday, January 17, 2015
Monday, January 19, 2015

Presidents' Day

Saturday, February 14, 2015
Monday, February 16, 2015

Cierre por días festivos

Día de Martin Luther King, Jr.

Sábado, 17 de enero de 2015
Lunes 19 de enero de 2015

Día de los Presidentes

Sábado 14 de febrero de 2015
Lunes 16 de febrero de 2015



Federally insured
by NCUA

Sea una estrella del ahorro con Holiday Club

Escriba el guión para una temporada festiva de éxito este año; solo tiene que planificar con anticipación.

Desempeñe el papel protagonista al abrir una cuenta Holiday Club y ahorrar para su meta durante todo el año. Olvídense de usar tarjetas de crédito con alta tasa de interés la próxima temporada festiva; usted será como Santa Claus porque tendrá dinero en efectivo para todos sus gastos festivos.

Sus ahorros para las fiestas crecerán con depósitos automáticos cada día de pago en la suma que usted determine. ¡También puede agregar fondos en persona cuantas veces quiera!

Recibirá su premio cuando los fondos de su cuenta Holiday Club MÁS los dividendos sean transferidos el 1 de noviembre a su cuenta de ahorros, listos para sus compras y planes de viaje. Para su comodidad, su cuenta Holiday Club se renovará automáticamente cada año.

¡Comuníquese con uno de nuestros representantes de Atención al Cliente para abrir su cuenta Holiday Club hoy mismo!

La película va por cuenta nuestra

Nuestras estrellas del ahorro reciben 2 entradas al cine gratuitas al abrir una cuenta Holiday Club con un depósito mínimo de \$50 a través de una deducción por nómina cada mes.



RECOLECCIÓN ANUAL DE JUGUETES:

¡Gracias por su donación!

Compass Financial FCU desea agradecer a nuestros afiliados y empresas patrocinadoras por todos sus generosos donativos a nuestra recolección de juguetes esta última temporada festiva para beneficiar a la Miami Children's Health Foundation.

Apreciamos enormemente su generosidad; los obsequios causaron un gran impacto en la vida de muchas familias locales. Deseamos expresar un agradecimiento especial a las siguientes empresas patrocinantes que participaron:

- Jimenez Insurance
- Bass Underwriting Inc.
- Tech Auto Sales
- Spider Networks



Descuentos con Sprint para los miembros de la cooperativa de crédito



Reciba un 10% de descuento* sobre la tarifa normal de planes de servicio seleccionados –además, no pagará gastos de solicitud y actualización. Todo esto es posible gracias a su cooperativa de crédito, a Invest in America y a Sprint.

Hasta puede ahorrar en cuentas empresariales, disfrutando de un 15% de descuento* sobre la tarifa normal de planes seleccionados de servicio empresarial. Todo esto, solo por ser miembro de Compass Financial FCU.

Más detalles en www.compassffcu.org. Haga clic en la pestaña "Compass Perks", y luego en "Sprint".

*Para aplicar el descuento, se requiere la extensión de contrato por 2 años sobre planes existentes. Comprobación obligatoria de la afiliación cuando se lleve a cabo la activación o actualización. Descuento no válido para líneas secundarias.

