

COMPASS FINANCIAL

FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

LAST CHANCE!

Keep Your Car Loan Parked Here

Due to the positive response to our auto loan refinance offer, we are extending this money-saving promotion for a limited time.

DON'T MISS OUT ON COMPASS PERKS!

Refinance your **existing** Compass Financial Federal Credit Union car loan with us OR bring us your car loan from another financial institution and receive...

- Rates as low as **3.99% APR***
- **Lower** monthly payments
- Chance to win a **\$100 gas card**

COMPASS PERKS

Applying is easy. Call Priscilla at 786-574-4168, George at 786-574-4166 or Mio at 786-574-4171.

Refinance today and keep more money in your pocket. Thinking about buying another vehicle? You'll get the same low rates starting at just 3.99% APR*. Hurry - this offer won't last much longer.

*Annual Percentage Rate. To be eligible to refinance, you must have had the loan with us for at least 12 months and made payments on time.

Pardon Our Dust Please

The construction clutter will be well worth it! We are expanding our branch to better serve. The additional space will allow us to integrate new product offerings such as Extended Warranties as well as Insurance Departments and Business Lending. Watch for Grand Re-Opening announcement.



Here's Your Chance to Play Santa



The holiday season is not merry for everyone. To help less fortunate children in our community, Compass Financial FCU will be accepting new unwrapped toys as well as monetary donations at our office from November 23rd through December 18th. All proceeds will benefit The Nicklaus Children's Hospital.

Consider playing Santa and please stop by to drop your donation off. Your generosity can help put a smile on a child's face during this holiday season.

Business Services Coming Soon

We understand that every business is unique, different. But our goal is the same - to help your business succeed. Compass Financial FCU will soon be providing small business owners with a variety of dynamic products and services. From savings to checking to loans, we'll have the right choices for your business, all with quality service and competitive pricing. Watch for details, coming soon.



Away for the Holidays?

Wherever you may be traveling, chances are you won't be far away from your credit union account. That's because you can visit thousands of locations across the country and make routine transactions - just as you would in our office!



Wherever you see the CO-OP Shared Branch logo, you can enjoy the benefits of in-branch service for deposits, withdrawals, fund transfers and more. Simply present your credit union's name, your account number and a valid picture ID.

So during the busy holiday season ... or during your busy everyday life, it's good to know that you are never too far from your credit union. For the nearest CO-OP Shared Branch, log on to www.compassfcu.org and click on the CO-OP Shared Branch logo.

Say Hello to the Sprint[®] Credit Union Member Discount



Receive a 10% discount* on select regularly priced service plans - plus waived application and upgrade fees. It's all possible thanks to your credit union, Invest in America and Sprint.

You can even save on business accounts with a **15% discount*** on select regularly priced business service plans. All this, just for being a Compass Financial FCU member.

Get the details at www.compassfcu.org. Click Compass Perks, then Sprint.

**Application of discount requires 2-year contract extension on existing plans. Verification of membership is required at time of activation/upgrade. Discount does not apply to secondary lines.*

Guillermo Reyes is all smiles standing next to his 2013 Ford Mustang! Guillermo grabbed up this loaded muscle car from our good friends at Forza Motors, our approved auto buying service for Compass Financial FCU members. Of course, he also financed his car with us!



Guillermo wanted a racing stripe down the middle and Forza Motors took care of that too! When you are looking for your next car or looking to finance your car - think Compass Financial FCU - and you could be as happy as Guillermo!

Shoppers Alert!

For all our members who planned ahead with a Holiday Club account, get ready...set...shop!



Your funds will be automatically transferred into your share (savings) account and available on November 2, 2015. That means you'll have a tidy sum in plenty of time for pre-season sales. And, you won't have to rely on high interest credit cards that you'll end up paying back all next year!

Planning ahead is the best way to be a smart shopper and save money during the holidays. Now is the right time to set up your credit union Holiday Club account and enjoy the advantages:

- Set aside extra cash for holiday spending, year-round
- Arrange payroll deduction for an easy way to build your balance
- Deposit any amount you choose
- No minimum balance requirements
- No monthly service fees
- Earn dividends on your funds
- Avoid holiday debt and stress!

Make your gift list and get ready to shop. If you haven't opened a Holiday Club account, see us today and begin saving for the next season.

Privacy Matters

The privacy of your account is an important matter to your credit union.

For a copy of our Privacy Policy Notice, please visit us at www.compassfcu.org or write us at P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

¡ÚLTIMA OPORTUNIDAD!

Estacione su crédito para vehículo aquí mismo

Due to the positive response to Dada la respuesta positiva que recibió nuestra oferta de refinanciamiento para vehículos, estamos prorrogando esta promoción de ahorro por un tiempo limitado.



¡APROVECHE LAS VENTAJAS DE COMPASS!

Refinancie su préstamo para vehículos de Compass Financial Federal Credit Union existente con nosotros O traiga su préstamo para vehículos con otra institución financiera y reciba...

- Tasas de interés de apenas **3.99% APR***
- Pagos mensuales más bajos
- Oportunidad de ganarse una tarjeta de combustible de \$100

COMPASS PERKS

El proceso de solicitud es sencillo. Llame a Priscilla por el 786-574-4168, George por el 786-574-4166 o Mio por el 786-574-4171.

Refinancie hoy mismo para que su dinero se quede en su bolsillo. ¿Está pensando comprar otro vehículo? Obtendrá las mismas bajas tasas de interés, a partir del 3.99% APR*. Dese prisa, esta oferta no durará mucho tiempo.

**Tasa de porcentaje anual. Para ser elegible para refinanciamiento, debe haber tenido un préstamo con nosotros durante un mínimo de 12 meses y haber hecho pagos puntuales.*

Perdónenos el polvo

¡El desorden que crea la construcción bien valdrá la pena! Estamos ampliando nuestra sucursal para servirle mejor. El espacio adicional nos permitirá integrar nuevas ofertas de productos, tales como garantías extendidas y departamentos de banca hipotecaria, seguros y préstamos empresariales. Esté atento al anuncio de la reinauguración.



Su oportunidad para hacer de Santa Claus



La temporada festiva no es alegre para todos. Para ayudar a los niños menos afortunados de nuestra comunidad, Compass Financial FCU aceptará juguetes nuevos sin envolver además de donaciones de dinero en nuestras oficinas desde el 23 de noviembre hasta el 18 de diciembre. Todo lo recaudado será donado al Nicklaus Children's Hospital.

Considere la oportunidad de hacer de Santa y pase por nuestras oficinas para entregar su donativo. Su generosidad puede ayudar a poner una sonrisa en el rostro de un niño en la temporada festiva.

Asuntos privados La privacidad de su cuenta es una cuestión de importancia para su cooperativa de ahorro y crédito. Para obtener un ejemplar de nuestro Aviso de la Política de Privacidad, visite nuestro sitio web: www.compassffcu.org o escríbanos a P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

Pronto ofreceremos servicios empresariales

Entendemos que cada empresa es única y diferente. Pero nuestra meta es la misma: contribuir con éxito de su negocio. Muy pronto Compass Financial FCU ofrecerá a los pequeños empresarios una variedad de productos y servicios dinámicos. Desde ahorros hasta préstamos, tendremos las opciones adecuadas para su empresa, todo con servicio de calidad y precios competitivos. No se pierda los detalles que se darán a conocer pronto.



¿Saldrá de la ciudad en vacaciones?



Si importar el sitio al que vaya, es probable que no estará muy lejos de su cuenta de cooperativa de ahorro y crédito. La razón es que usted puede visitar miles de sucursales en todo el país en las que podrá hacer transacciones de rutina, ¡de la misma manera que las haría en nuestras oficinas!

Dondequiera que vea el logo de CO-OP Shared Branch, podrá disfrutar los beneficios de los servicios de una sucursal para hacer depósitos, retiros, transferencias de fondos y más. Basta con presentar el nombre de su cooperativa de ahorro y crédito, su número de cuenta y un documento de identificación con foto válido.

Así que durante la agitada temporada festiva... o durante su ajetreada vida cotidiana, es bueno saber que nunca está muy alejado de su cooperativa de ahorro y crédito. Para ubicar la sucursal de CO-OP más cercana, entre a www.compassffcu.org y haga clic en el logo de CO-OP Shared Branch.

Descuentos con Sprint para los miembros de la cooperativa de crédito

Reciba un 10% de descuento* sobre la tarifa normal de planes de servicio seleccionados –además, no pagará gastos de solicitud y actualización. Todo esto es posible gracias a su cooperativa de crédito, a Invest in America y a Sprint.

Hasta puede ahorrar en cuentas empresariales, disfrutando de un 15% de descuento* sobre la tarifa normal de planes seleccionados de servicio empresarial. Todo esto, solo por ser miembro de Compass Financial FCU.

Más detalles en www.compassffcu.org. Haga clic en la pestaña "Compass Perks", y luego en "Sprint".

**Para aplicar el descuento, se requiere la extensión de contrato por 2 años sobre planes existentes. Comprobación obligatoria de la afiliación cuando se lleve a cabo la activación o actualización. Descuento no válido para líneas secundarias.*

¡Guillermo Reyes está todo sonriente parado junto a su Ford Mustang 2013! Guillermo consiguió este potente automóvil con nuestros buenos amigos de Forza Motors, nuestro servicio aprobado de venta de vehículos para afiliados de Compass Financial FCU. Obviamente también financió la compra de este automóvil con nosotros.

¡Guillermo quería que tuviera una raya por todo el medio, como los autos de carreras, y Forza Motors se encargó de eso también! Cuando busque su próximo automóvil o quiera financiar su vehículo, piense en Compass Financial FCU; ¡podría estar igual de contento que Guillermo!



¡Alerta para los compradores!

A todos nuestros afiliados que planificaron con antelación con una cuenta de Holiday Club: en sus marcas...¡listos...¡a comprar! Sus fondos serán transferidos automáticamente a su cuenta de participación (ahorros) el 2 de noviembre de 2015. Esto significa que tendrá una bonita suma con suficiente tiempo para aprovechar las ofertas antes de las fiestas. ¡Además no tendrá que recurrir a tarjetas de crédito con altas tasas de interés que pagará todo el año!

Planear con antelación es la mejor manera de ser un comprador inteligente y ahorrar dinero durante la temporada festiva. Ahora es el momento perfecto para crear su cuenta de cooperativa de ahorro y crédito Holiday Club y disfrutar estas ventajas:

- Apartar efectivo adicional para los gastos de la temporada festiva, todo el año
- Crear una deducción de su nómina para facilitar el aumento de su saldo ahorrado
- Depositar la suma que desee
- Sin requisitos de saldo mínimo
- Sin comisión mensual por servicio
- Ganar dividendos sobre sus fondos
- ¡Ahórrese las deudas y el estrés de la temporada festiva!

Haga su lista de regalos y prepárese para ir de compras. Si todavía no ha abierto una cuenta Holiday Club, venga a vernos hoy mismo y comience a ahorrar para la próxima temporada.

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

MEMBER SERVICES AND GENERAL FAX:

305-884-9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

AUDIO TELLER SYSTEM

Toll Free: 1-800-280-8195



WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

24/7 Lending Center
24/7 Centro De Préstamos
www.compassffcu.org
1-800-284-4617



Holiday Closings

Columbus Day

Saturday, October 10, 2015
Monday, October 12, 2015

Veterans Day

Wednesday, November 11, 2015

Thanksgiving

Thursday, November 26, 2015
Friday, November 27, 2015
(close at 1 pm)
Saturday, November 28, 2015

Christmas Eve

Thursday, December 24, 2015
(close at 1 pm)

Christmas Day Observed

Friday, December 25, 2015
Saturday, December 26, 2015

New Year's Eve

Thursday, December 31, 2015
(close at 2 pm)

New Year's Day Observed

Friday, January 1, 2016
Saturday, January 2, 2016



Federally insured
by NCUA