

**COMPASS FINANCIAL**  
**FEDERAL CREDIT UNION**

*"Contemporary Products. Traditional Service."*

# The Navigator

## Renovations Completed!

We are proud to announce that our office renovations have been completed! We invite our members to visit and view the changes.

In addition to an updated look, we have added some new features including our Car Garage, an auto buying service, as well as insurance and business lending departments.

Our renovation was planned with our members in mind and we hope you are happy with the results. Stop by and meet our new Assistant Vice President - Branch Manager Ralph Calzadilla. An improved in-branch service experience awaits you!



**Ralph Calzadilla**  
 AVP - Branch Manager



## Coast-to-Coast Convenience

With more than 7,000 branches participating, CO-OP Shared Branches give you access to your Compass Financial FCU accounts across the nation. Enjoy the flexibility to do your banking when traveling or simply looking for a branch closer to home or work.

Provide your Compass Financial FCU account number along with a valid photo ID and you can:

- Make deposits & withdrawals
- Transfer funds
- Make loan payments
- Get balances
- And more!



For convenient locations, log on to [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org) and click on the **CO-OP Shared Branch logo**.

## Considering a Vehicle Purchase?

## Park Yourself in Our Car Garage



If you're thinking about buying a car, make your first stop our Car Garage and let Luis Venerio, our Car Expert, locate the car you want at a price you'll like!

Provide a description of your dream car ... make, model, color, options ... and Luis will go to work for you...finding the vehicle and getting a great deal for you.

Not ready to buy or not sure about what to purchase? No problem. Call Luis at 786-574-4185 or 305-773-6000 (cell), or just stop by and ask questions without any obligation.

## Raise a Money-Smart Kid



April is National Credit Union Youth Month and we're celebrating all month long with a special offer for our youth members.

Open a Young Savers Account for your child with a minimum \$10 per pay period payroll transfer from your account to your child's and get them started on good saving habits to last a lifetime.



Each youth will receive a piggy bank with \$5. Feed the piggy bank regularly and your child will see how their account can grow over time. Our Young Savers Account features:

- No minimum balance requirements
- No single service fees
- Dividends earned with as little as \$100

Teach your children financial responsibility and raise a money-smart kid. Start by setting up their savings account at YOUR credit union. One of our Member Services Representatives will be glad to get you started.

## Annual Meeting Notes

Compass Financial FCU's Annual Meeting was held on March 30, 2016 along with celebrating the completion of office renovations. An update was given about the credit union's successes during the past year and its plans for the future.

Congratulations to incumbents Soledad "Raisa" Solis and Raymond Jones on their re-election to the Board for three year terms.

Thank you to all the members who attended our Annual Meeting. We appreciate your loyalty and support of the credit union.

## Don't Pay a Fee to Get Your Money!

Because of our affiliation with the Publix Presto ATM network, you can use any Presto machine to make a withdrawal with NO transaction fee. So, when you need to bag some groceries, you can bag some cash too! Visit your neighborhood Publix supermarket (or wherever you find a store) and get money using your credit union ATM/Debit card at their Presto Machine.



## Love your savings, love your home.

Compass Financial FCU knows your home is a big investment, and we already help you save on mortgages and home loans. Now with the Love My Credit Union Rewards program, you can save even more. Here are some of the valuable discounts members receive on products and services every day.

- Receive a 10% discount on select regularly priced Sprint monthly service. Plus, waived activation and upgrade fees (up to \$36 savings each)
- Save up to \$120 on new DIRECTV service and get a bonus gift card
- Members receive \$850 in startup equipment plus an exclusive \$25 in additional equipment with the ADT Credit Union Member Plan\*
- Receive 60% off or more on your out-of-state moves with Allied Moving.

The more offers you take advantage of, the more you save. In fact, members have saved over \$1 billion with Love My Credit Union Rewards discounts.

To find out more about how to save on your home and learn about the other valuable discounts, visit **LoveMyCreditUnion.org**. And you get all these offers and discounts just for being a member of Compass Financial FCU.

Start saving today at **LoveMyCreditUnion.org**.



¿Está pensando en  
automóvil nuevo?

Le tenemos un puesto  
en nuestro garaje



Si está pensando comprar un automóvil nuevo, ¡haga su primera parada en nuestro Garaje y deje que Luis Venerio, nuestro experto en automóviles, le encuentre el vehículo que usted quiere al precio que desea pagar!

Describa el automóvil de sus sueños ... marca, modelo, color, opciones ... y Luis pondrá manos a la obra ... para encontrarle el vehículo y la mejor oferta para usted.

¿No está listo para comprar o no sabe qué comprar? No hay problema. Llame a Luis al 786-574-4185 o al 305-773-6000 (celular), o venga a nuestras oficinas para que pregunte lo que quiera sin compromiso.

¡Completadas las remodelaciones!

¡Nos enorgullece anunciar que hemos completado la remodelación de nuestras oficinas! Invitamos a nuestros afiliados a visitarnos para que vean los cambios.

Además de una apariencia renovada, hemos agregado algunas características nuevas, entre ellas un servicio para la compra de automóviles (Car Garage), así como departamentos de seguros y préstamos empresariales.

Nuestra remodelación fue planificada teniendo en cuenta a nuestros afiliados y esperamos que le agraden los resultados. Pase por aquí para que conozca a nuestro nuevo Vicepresidente Adjunto - Gerente de Sucursal, Ralph Calzadilla. ¡Le espera una experiencia de servicio de sucursal mejorada!



Ralph Calzadilla  
AVP - Branch Manager



Notas de la Asamblea Anual

La Asamblea Anual de Compass Financial FCU se llevó a cabo el 30 de marzo de 2016 junto con la celebración por la culminación de la remodelación de nuestras oficinas. Se ofreció una actualización sobre los éxitos de la cooperativa de ahorro y crédito del año pasado y sus planes para el futuro.

Felicitaciones a los titulares Soledad "Raisa" Solis y Raymond Jones por haber sido reelegidos para la Junta Directiva por nuevos períodos de tres años.

Gracias a todos los afiliados que asistieron a nuestra Asamblea Anual. Valoramos la lealtad y apoyo que usted le ofrece a la cooperativa de ahorro y crédito.

Comodidad de costa a costa

Con más de 7,000 sucursales participantes, CO-OP Shared Branches le ofrecen acceso a sus cuentas de Compass Financial FCU en todo el país. Disfrute la flexibilidad de hacer sus transacciones bancarias mientras está de viaje o simplemente busque una sucursal más cercana a su casa o trabajo.

Presente el número de su cuenta de Compass Financial FCU junto con una identificación válida con foto y podrá:  
Hacer depósitos y retiros • Transferir fondos • Pagar préstamos • Obtener estados de cuenta • ¡Y mucho más!

Para localizar sucursales convenientes, conéctese a [www.compassffcu.org](http://www.compassffcu.org) y haga clic en el logo de **the CO-OP Shared Branch**.





## Crée a su hijo para que sea astuto con el dinero



**A**bril es el Mes Juvenil Nacional de las Cooperativas de Ahorro y Crédito y celebraremos todo el mes con una oferta especial para nuestros afiliados más jóvenes.



Ábrale a su hijo una cuenta de ahorros para jóvenes con un mínimo de \$10 por período de pago mediante transferencia de nómina desde su cuenta para fomentarle el buen hábito del ahorro que lo beneficiará de por vida.

Cada joven recibirá una alcancía con \$5. Alimente el cerdito con regularidad y su hijo verá cómo su cuenta crece con el paso del tiempo. Características de nuestra cuenta de ahorro para jóvenes:

- Sin requisitos de saldo mínimo
- Sin comisión por servicio
- Genera dividendos a partir de \$100

Inculque en su hijo la responsabilidad financiera y críe un niño para que sea astuto con el dinero. Comience por crear una cuenta de ahorros en SU cooperativa de ahorro y crédito. Uno de nuestros representantes de Atención al Cliente con gusto lo ayudará con el proceso inicial.



## Adore sus ahorros, adore su casa.

Compass Financial FCU sabe que su casa es una enorme inversión y ya lo ayudamos a ahorrar en hipotecas y préstamos inmobiliarios. Ahora con el programa de recompensas (Love My Credit Union Rewards), puede ahorrar todavía más. Estos son algunos descuentos valiosos en productos y servicios que los afiliados reciben cada día.

- Reciba un 10% de descuento en ciertos servicios de Sprint de precio mensual regular. Además, exoneración de cargos por activación y actualización (hasta \$36 en ahorros en cada uno)
- Ahorre hasta \$120 en nuevo servicio de DIRECTV y obtenga una tarjeta de regalo
- Los afiliados reciben \$850 en equipos iniciales además de un equipo adicional exclusivo por \$25 con el plan de ADT para afiliados de cooperativas de ahorro y crédito\*
- Reciba un 60% de descuento o más en sus mudanzas de un estado a otro con Allied Movers.

Mientras más ofertas aproveche, más ahorrará. De hecho, los afiliados ya han ahorrado más de \$1,000 millones con los descuentos de Love My Credit Union Rewards.

Para conocer más sobre los ahorros que puede disfrutar en su hogar y otros descuentos valiosos, visite **LoveMyCreditUnion.org**. Recibirá estas ofertas y descuentos tan solo por ser afiliado de Compass Financial FCU.

Comience a ahorrar hoy mismo en **LoveMyCreditUnion.org**.



### COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way  
Suite 5 • Medley, FL 33178

#### PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781  
Toll Free: 1-888-367-8656

#### MEMBER SERVICES AND GENERAL FAX:

305-884-9792

#### LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

#### AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1-800-280-8195

#### MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580  
Hialeah, FL 33016

#### HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.  
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.  
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.  
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

**PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.**

**TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.**

**WEB SITE:** [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org)

**E-MAIL:** [info@compassfcu.org](mailto:info@compassfcu.org)

### Holiday Closings

#### Memorial Day

Saturday, May 28, 2016  
Monday, May 30, 2016

#### Independence Day

Saturday July 2, 2016  
Monday July 4, 2016

### Cierre por días festivos

#### Día de la Recordación

Sábado, 28 de mayo de 2016  
Lunes, 30 de mayo de 2016

#### Día de Independencia

Sábado, 2 de julio de 2016  
Lunes, 4 de julio de 2016

24/7 Lending Center  
24/7 Centro De Préstamos  
[www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org)



Federally insured  
by NCUA

## ¡No pague comisiones por recibir su dinero!

**G**racias a nuestra afiliación a la red de cajeros automáticos Publix Presto ATM, usted puede usar cualquier cajero Presto para hacer retiros SIN pagar comisión. Así que cuando necesite echar víveres en la bolsa, ¡también podrá echar efectivo! ¡Visite el supermercado Publix de su vecindario (o dondequiera que encuentre una tienda) y obtenga dinero usando su tarjeta de ATM/Débito de la cooperativa de ahorro y crédito en el cajero Presto.

