

# COMPASS FINANCIAL FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

# The Navigator

## Renovation Reveal Debuts at Our 80th Annual Meeting/Celebration

Come and see our newly renovated, spacious credit union office featuring new departments for extended warranties, Insurance and business lending! And, turn out to join us in celebrating 80 years of serving our members.

While you enjoy refreshments in our new surroundings, hear about the past year's accomplishments and financial condition of the credit union and be a part of its future vision. Mingle with the board of directors, senior management team and fellow co-workers

New look! New Year! We look forward to welcoming you to our newly remodeled office!

**DATE:** March 8, 2016  
**PLACE:** Compass Financial FCU  
**TIME:** 6:30 pm - 8:00 pm



### CALL FOR NOMINATIONS

There are two (2) openings on our Board of Directors which is comprised of Compass Financial FCU members who serve voluntarily. Incumbent directors Soledad "Raisa" Solis and Raymond Jones will be seeking re-election for three (3) year terms to the Board.

If you have an interest in serving, please send a letter of interest along with your qualifications by February 26, 2016 to: Nominating Committee, Compass Financial Federal Credit Union, P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

## Higher Guaranteed Earnings & A Night Out on the Town!

Jump start the New Year by earning more for your money with our special Certificate offer:

- 1.15% APY\*
- 12-month CD
- \$50,000 minimum deposit\*



### PLUS ...

Receive a \$50 VISA GIFT CARD upon opening your new CD. Enjoy a night out on the town, fill up the gas tank or buy yourself something special.

This is a limited time offer, so act today. Opening your CD is easy. Just give us a call and we'll do the rest.

\*APY (Annual Percentage Yield). Subject to change without notice. Minimum deposit of \$50,000 to qualify for this special rate. Certificate of Deposit must be opened with funds drawn on a financial institution other than Compass Financial Federal Credit Union. Limited time offer may be withdrawn at any time.

## Our Checking Accounts are Even Better

Are you taking advantage of our great checking accounts? Then you'll be really excited about these two changes that make our great checking even better...

- Platinum and Advantage Checking account Overdraft Privilege has increased to \$600!
- No monthly fee for Restart Checking accounts!

If you're still checking at the bank, check us out. The benefits of a Compass Financial FCU checking account make us your best choice.



## Add Some Wiggle Room to Your Budget with Skip-A-Payment



Is money a little tight now that you've paid for all that holiday cheer? Is the extra burden stressing your budget?

Free up some extra cash with Skip-A-Payment. Members with their loan accounts in good standing may make no loan payment(s) for 60 days\* for a small processing fee (\$30 per loan).

Add some wiggle room to your budget and contact one of our Member Services Representatives to request Skip-A-Payment.

*\*Interest will accrue during this 60 day period. Available for seasoned loans once every 12 months. Loans must be current at time of Skip-A-Payment. Home equity, mortgage loans, credit card loans, payday alternative and City of Hialeah Gardens work place loans are not eligible for this program.*

## Love My Credit Union Rewards!



Members have saved over \$1 billion with Love My Credit Union Rewards discounts.

**SPRINT:** Receive a 10% discount on select regularly priced Sprint monthly service. Plus, waived activation and upgrade fees (up to \$36 savings each).

**DIRECTV:** Save up to \$120 on new DIRECTV service and get a bonus gift card.

**ADT:** Members receive \$850 in startup equipment plus an exclusive \$425 in additional equipment with the ADT Credit Union Member Plan.

**ALLIED MOVING:** Receive 60% off or more on your out-of-state moves with Allied Moving. Start saving today! For more information, visit us online at [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org) and click on Compass Perks.

## Holiday Closings

### Martin Luther King Day

Saturday, January 16, 2016  
Monday, January 18, 2016

### President's Day

Saturday, February 13, 2016  
Monday, February 15, 2016

### In Observance of Easter

Saturday, March 26, 2016

## Car Loan Refinance Pays Off Really BIG!

Not only did our member Bruce A. save money when he refinanced his car loan from another lender with us, he was also the lucky winner of a \$100 Gas Card in our Car Refinance drawing. Congratulations, Bruce!

*"I deeply appreciate the business relationship we have developed over the years and enjoy the friendly and professional manner in which the Credit Union conducts itself." ~ Bruce A., Member*

## Annual Toy Drive: A BIG Thank You...

A BIG thank you goes to our members and sponsor companies for their generosity in making our annual toy drive a success. Your support helped us put smiles on the faces at the Miami Children's Health Foundation that benefitted from the donations.

Special thanks go to the following participating sponsor companies:

- Jimenez Insurance & Company
- Bass Underwriting
- Spider Networks
- Hal Weintraub



## Oops, You Did It Again?

Overspent during the holidays? And now those high interest credit card bills are beginning to pile up? Here's a better idea to help make the next holiday season an affordable one. Start a Holiday Club account today.

Here's how it works: Decide how much you want to put away and how often. Arrange for convenient automatic transfers or payroll deduction. And watch the savings grow.

Just in time for shopping, your Holiday Club account funds PLUS dividends are transferred into your savings account at the end of October. And, for your convenience, your account automatically renews each year (you can increase your deduction amount - just let us know).

Contact one of our Member Services Representatives to open your Holiday Club account today!



## La Renovación Debuta en Nuestra 80° Reunión/Celebración Anual

Venga a disfrutar nuestro amplio espacio de oficinas recién renovadas, ¡que incluye nuevos departamentos de garantías extendidas, seguros y préstamos empresariales! Además, únase a nosotros para celebrar 80 años de servicio a nuestros afiliados.

A la vez que disfruta un refrigerio en nuestros nuevos espacios, entérese de los logros alcanzados este último año y el estado financiero de la cooperativa de ahorro y crédito y forme parte de su visión para el futuro. Comparta con la Junta Directiva, el equipo de trabajo y colegas.

¡Nuevo rostro! ¡Nuevo Año! ¡Lo esperamos emocionados en nuestras oficinas recién remodeladas!

**FECHA:** 8 de marzo de 2016

**LUGAR:** Compass Financial FCU

**HORA:** 6:30 pm - 8:00 pm

### LLAMADO A POSTULACIONES

Hay dos (2) vacantes para nuestra Junta Directiva integrada por miembros de Compass Financial FCU que se desempeñan como voluntarios. Los directores titulares Soledad "Raisa" Solis y Raymond Jones se presentarán para la reelección por un período de tres (3) años en la Junta.

Si le interesa postularse, por favor envíe una carta manifestando su interés junto con sus cualificaciones antes del 26 de febrero de 2016 a la siguiente dirección: Nominating Committee, Compass Financial Federal Credit Union, P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.



## ¡Mayores ganancias garantizadas y una ocasión para celebrar!

Active el Año Nuevo ganando más por su dinero con nuestra oferta especial de certificado:

- 1.15% APY\*
- CD a 12 meses
- Depósito mínimo de \$50,000\*



### ADEMÁS ...

Reciba una TARJETA DE REGALO VISA por \$50 al abrir su nuevo CD. Salga a disfrutar una velada, llene el tanque de combustible o cómprese algo especial.

Esta oferta es por tiempo limitado, aprovéchela hoy mismo. Es sencillo abrir un CD. Sólo llámenos y nosotros nos encargaremos del resto.

\*APY (tasa de rendimiento anual). Sujeto a cambio sin previo aviso. Se requiere un depósito mínimo de \$50,000.00 para calificar para esta tasa especial. El Certificado de Depósito tiene que abrirse con fondos girados de una institución financiera distinta a Compass Financial Federal Credit Union. La oferta limitada puede ser retirada en cualquier momento.

## ¡El refinanciamiento de préstamos para vehículos sí que paga en grande!

Nuestro afiliado Bruce A. no solamente ahorró dinero cuando refinanció el préstamo para vehículo que tenía con otra institución, sino que también se convirtió en el afortunado ganador de una tarjeta de consumo de combustible de \$100 en nuestro sorteo para clientes de refinanciamiento de préstamos para vehículos. ¡Felicitaciones para Bruce!

*"Agradezco profundamente la relación comercial que hemos forjado con los años y disfruto el trato cordial y profesional que caracteriza a Credit Union".*  
~ Bruce A., afiliado.

## Nuestras cuentas corrientes son aún mejores

¿Está sacando el mayor provecho a nuestras maravillosas cuentas corrientes? Entonces le complacerá saber de estos dos cambios que hacen que nuestras cuentas corrientes sean aún mejores...



- ¡El sobregiro Overdraft Privilege para cuentas Platinum y Advantage Checking ha aumentado a \$600!
- ¡Sin cargo mensual por cuentas Restart Checking!

Si todavía hace transacciones con cheque en el banco, hágalas con nosotros. Los beneficios de una cuenta corriente de Compass Financial FCU nos convierten en su mejor opción.

## Agrande el margen de maniobra en su presupuesto



¿Está un poco alcanzado de dinero ahora que ha pagado toda la emoción de la temporada festiva? ¿Esa carga adicional le está afectando el presupuesto?

Libere algo de efectivo con la opción de pago diferido (Skip-A-Payment). Los afiliados con cuentas de préstamo solventes pueden diferir pago(s) de préstamos durante 60 días\* por una pequeña comisión administrativa (\$30 por cada préstamo).

Obtenga algo de margen de maniobra en su presupuesto y contacte a uno de nuestros Representantes de Atención al Cliente para solicitar el diferimiento de pagos.

*\*Se acumulará interés durante este lapso de 60 días. Disponible para préstamos antiguos una vez por cada lapso de 12 meses. Los préstamos deben estar al día al momento de solicitar el servicio Skip-A-Payment. Los préstamos sobre el capital en la propiedad, préstamos hipotecarios, préstamo de tarjetas de crédito y los préstamos por día de nómina y por trabajo en City of Hialeah Gardens no son elegibles para este programa.*

## ¡Adoro mis recompensas de Credit Union!



LOVE MY CREDIT UNION REWARDS

Los afiliados han ahorrado más de \$1,000 millones con los descuentos Love My Credit Union Rewards.

**SPRINT:** Reciba un 10% de descuento en servicios mensuales selectos de Sprint con tarifa regular. Además, se exoneran los cargos de activación y actualización de equipos (hasta \$36 en ahorros cada uno).

**DIRECTV:** Ahorre hasta \$120 en contratos de servicio nuevos con DIRECTV y reciba una tarjeta de regalo.

**ADT:** Los afiliados reciben \$850 en equipos iniciales más un monto exclusivo de \$425 en equipos adicionales con ADT Credit Union Member Plan.

**ALLIED MOVING:** Reciba un descuento de 60% o más en mudanzas fuera del estado con Allied Moving.

¡Comience a ahorrar hoy mismo! Para más información, visítenos en nuestro sitio web [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org) y haga clic en Compass Perks.

## Recolección anual de juguetes: Enormes GRACIAS...

Muchísimas gracias a nuestros afiliados y empresas patrocinantes por su generosidad al hacer de nuestra campaña de recolección de juguetes un éxito rotundo. Su apoyo nos ayudó a pintar sonrisas en los rostros de los niños de Miami Children's Health Foundation que se beneficiaron con los donativos.

Deseamos expresar un agradecimiento especial a las siguientes empresas patrocinantes que participaron:

- Jimenez Insurance & Company
- Bass Underwriting
- Spider Networks
- Hal Weintraub



## Caramba, ¿lo hizo de nuevo?

¿Gastó de más en las fiestas? ¿Ahora comienzan a acumularse las cuentas en esas tarjetas de crédito con intereses altos? Esta es una idea mejor para hacer que la próxima temporada festiva sea más asequible. Abra una cuenta Holiday Club hoy mismo.



Así funciona: Decida cuánto dinero desea ahorrar y con qué frecuencia. Establezca cómodas transferencias automáticas o deducción de nómina. Y siéntese a observar cómo crecen sus ahorros.

Justo a tiempo para las compras, los fondos de su cuenta Holiday Club MÁS los dividendos son transferidos a su cuenta de ahorros a finales de octubre. Además, para su conveniencia, su cuenta se renueva automáticamente cada año (puede aumentar el monto de su deducción, basta con que nos avise).

¡Comuníquese con uno de nuestros representantes de Atención al Cliente para abrir su cuenta Holiday Club hoy mismo!

### COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way  
Suite 5 • Medley, FL 33178

#### PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781  
Toll Free: 1-888-367-8656

#### MEMBER SERVICES AND GENERAL FAX:

305-884-9792

#### LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

#### MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580  
Hialeah, FL 33016

#### HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.  
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.  
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.  
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

**PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.**

**TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.**

#### AUDIO TELLER SYSTEM

Toll Free: 1-800-280-8195



**WEB SITE:** [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org)

**E-MAIL:** [info@compassfcu.org](mailto:info@compassfcu.org)

## Cierre por días festivos

### Día de Martin Luther King, Jr.

Sábado, 16 de enero de 2016  
Lunes 18 de enero de 2016

### Día de los Presidentes

Sábado 13 de febrero de 2016  
Lunes 15 de febrero de 2016

### Observación de la Pascua (Semana Santa)

Sábado, 26 de marzo de 2016

24/7 Lending Center  
24/7 Centro De Préstamos  
[www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org)  
1-800-284-4617



Federally insured  
by NCUA