

COMPASS FINANCIAL

FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

Checking Accounts that Keep Life in Check

Life is hectic! That's why we offer a variety of checking accounts with all the features you need to easily manage your money. Whichever one you choose - Value, Advantage or Platinum - you'll receive these valuable benefits:

- No minimum balances
- No per check charges
- FREE MasterCard debit card
- FREE withdrawals at Publix Presto! ATMs
- FREE transactions nationwide at Accel/Exchange® No SUR!® ATMs
- FREE 24/7 online access
- FREE 24/7 audio teller

What's more, our Advantage and Platinum checking accounts are loaded with perks:

- FREE Bill Payer
- Loan rate discount²
- No monthly service fees
- FREE Cashier's Checks and Money Orders
- FREE checks for life¹

Even if you've had credit challenges in the past, we have a checking account for you too. Ask a Member Service Representative about Restart Checking.

Make your deposits, withdrawals, and use checking account services **at over 5,000 branches** around town or anywhere you are traveling. Go to www.compassfcu.org and click Shared Branching.

SPECIAL OFFER – CHANCE TO WIN A \$100 BEST BUY GIFT CARD

We think our checking accounts are the "best buy" in town! Open any new Compass Financial FCU checking account by September 30, 2016 and you'll be entered in a drawing for a \$100 Best Buy gift card.

Keep life in check with an easy, convenient checking account from your credit union.

¹One box of credit union logo checks per year. ²Excludes mortgages and promotional share certificate rates. Full direct deposit required.

Improving Your Financial Outlook

If you have ever found yourself dealing with the burden of debt management, it can be an overpowering influence on all aspects of your personal and professional life.

Fortunately, help is available. Compass Financial FCU has partnered with Knowledge of Financial Education (KOFE) to provide solutions for our members who need assistance with developing and maintaining a budget, improving money management skills and even counseling on debt and repayment programs.



Sign up for free access to books, videos and unlimited coaching to help you get back on track and in control of your financial future.

Visit www.compassfcu.org and click on the KOFE logo or call **866-905-7451** and start improving your financial outlook today.



Dealer of the Quarter January - March 2016

Congratulations to Benji Auto Sales on being named the Dealer of the Quarter for the first quarter 2016. Many Compass Financial FCU members visited your dealership to make their car purchases and enjoyed great service with a good deal.

Who will be our winner next quarter? Winner gets two (2) tickets to attend a Dolphins game!



In the Works...



ATM/DEBIT & CREDIT CARDS WITH EMV CHIPS: Look for your new ATM/debit and credit card with EMV chips coming in the mail. These new cards will replace your current ones and will have the extra added security that EMV chip cards provide. With EMV technology, each transaction carries its own unique code which reduces the risk of your account information or personal identity becoming compromised by unauthorized parties.

E-STATEMENT: This summer, instead of going to your mail box, you will be able to go to your computer to view your account statements online with our new, free service, E-Statements. It's the fastest, easiest and safest way to receive your statements. Plus, it cuts down on the paper clutter.



Love your savings, love your home.

Members can save on a variety of services for your home.



The more offers you take advantage of,
the more you save. Start saving today at
LoveMyCreditUnion.org.

Your Credit Union was recently featured in the Doral Family Journal. Here is an excerpt from that article.

DOORAL
family journal

May 22, 2016

Compass Financial: 80 Years Providing Personalized Attention to its Customers

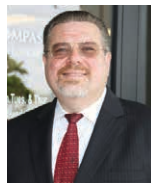
by Edda Pujadas, @epujadas

A five-star rating from Bauer Financial, is proof of the quality of service that Compass Financial Federal Credit Union offers its customers as a financial entity and credit union.

"Providing personalized attention to the public and effective solutions to their financial needs is what has distinguished us from the rest of the banking institutions during these 80 years of service, where the effectiveness of our products and customer satisfaction have been our main objective."

LEONARDO ACOSTA

This is how it was explained by Leonardo Acosta, who is the President and CEO of Compass Financial Federal Credit Union founded in 1936 to provide banking service for Florida railroad employees, and which has evolved to become a solid financial institution and credit union.



"We listen to our customers and are always open to adjusting our products to their needs and requirements. We are proud to offer each member of Compass Financial highly personalized service because we feel we are not just a bank, but an important part of family financial consulting," states Acosta.

Acosta commented that all Compass Financial staff is fully bilingual and therefore can assist its customers in English and Spanish. *"This is fundamental, particularly in Miami, where we are constantly receiving people who come from other countries in search of a better future."*

"We increasingly see people who have just arrived in this country and who, for example, need to buy a car or open a savings account and do not know how to go about this. We educate them and provide them with the financial advice they need in their own language. We also try to guide them as best as we can to keep them from becoming victims of financial crimes, such as identity theft or fraud," points out Acosta.

The home office of Compass Financial is in Medley, where members are seen through a system of appointments which eliminates wait times and allows the person to converse calmly with a highly trained financial advisor who will know how to give them appropriate guidance.

Cuentas corrientes para llevar la vida al corriente

¡Llevamos una vida agitada! Por ello ofrecemos una variedad de cuentas corrientes con todas las características que usted necesita para manejar su dinero con facilidad. Cualquier cuenta que escoja -Value, Advantage o Platinum - disfrutará de valiosos beneficios:

- Sin saldo mínimo
- Sin cargos por cheques
- GRATIS: Tarjeta de débito MasterCard
- GRATIS: ¡Retiros en cajeros automáticos Publix Presto!
- GRATIS: Transacciones en todo el país en cajeros automáticos Accel/Exchange® No SUR!®
- GRATIS: Acceso en línea 24/7
- GRATIS: Banca telefónica 24/7

Lo que es más, nuestras cuentas corrientes Advantage y Platinum están repletas de beneficios:

- GRATIS: Pago de facturas
- Sin comisión mensual por servicio
- GRATIS: Cheques de por vida¹
- Descuento en tasa para préstamos²
- GRATIS: Cheques de caja y órdenes de pago

Even if you've had credit challenges in the past, we have a checking account for you too. Ask a Member Service Representative about Restart Checking.

Incluso si ha tenido dificultades con el crédito en el pasado, tenemos una cuenta corriente para usted también. Pregunte a un representante de atención al cliente sobre la cuenta corriente de reiniciación (Restart Checking). Haga sus depósitos, retiros y utilice los servicios de la cuenta corriente en más de 5,000 sucursales en la ciudad y demás lugares a los que viaje. Entre a www.compassfcu.org y haga clic en sucursales compartidas (Shared Branching).

OFERTA ESPECIAL – OPORTUNIDAD DE GANAR UNA TARJETA DE REGALO DE \$100 DE BEST BUY

¡Creemos que nuestras cuentas corrientes son la "mejor adquisición" de la ciudad! Abra una nueva cuenta corriente en Compass Financial FCU antes del 30 de septiembre de 2016 y participará en el sorteo de una tarjeta de regalo de \$100 de Best Buy.

Mantenga su vida al corriente con una cuenta corriente fácil y cómoda de su cooperativa de ahorro y crédito.

¹Una caja de cheques con el logo de nuestra institución por año. ²Excluye hipotecas y tasas promocionales para certificados de depósito. Se requiere un depósito directo completo.

Concesionario del Trimestre Enero-Marzo de 2016

Felicitaciones a Benji Auto Sales por haber sido escogido como Concesionario del Trimestre en los primeros tres meses de 2016. Muchos afiliados de Compass Financial FCU visitaron su concesionario para adquirir sus vehículos y disfrutar de un gran servicio con una buena oferta.

¿Quién será el ganador el próximo trimestre? ¡El ganador se lleva (2) entradas para un juego de Dolphins!

Mejore su pronóstico financiero

Por fortuna, tiene ayuda a su alcance. Compass Financial FCU se ha aliado con Knowledge of Financial Education (KOFE) para ofrecer a nuestros afiliados que necesiten asistencia para elaborar y mantener un presupuesto, mejorar sus destrezas de manejo del dinero e incluso asesoría sobre endeudamiento y programas de pago de deudas.



Inscríbase para obtener acceso gratuito a libros, videos y asesoría ilimitada que le permitan retomar el buen rumbo y controlar su futuro financiero.

Visite www.compassfcu.org y haga clic en el logo de KOFE para empezar a mejorar su pronóstico financiero hoy mismo.



En
preparación...



TARJETAS DE DÉBITO/ CAJERO AUTOMÁTICO Y TARJETAS DE CRÉDITO CON CHIP EMV

Esté atento a su nueva tarjeta de débito/cajero automático y de crédito con chip EMV que llegará por correo. Estas nuevas tarjetas reemplazarán sus tarjetas actuales y tendrán la seguridad añadida que ofrecen las tarjetas con chip EMV. Con la tecnología EMV, cada transacción lleva un código único que reduce el riesgo de que la información de su cuenta o su identidad personal resulte comprometida por terceros.

ESTADO DE CUENTA ELECTRÓNICO:

Este verano, en vez de buscar en su buzón de cartas, podrá ir a su computadora para revisar sus estados de cuenta en línea con nuestros nuevos estados de cuenta electrónicos gratuitos. Es la manera más rápida, fácil y segura de recibir sus estados de cuenta. Además, reduce la acumulación de papel.

 LOVE MY
CREDIT UNION
REWARDS

Adore sus ahorros, adore su casa.

Los afiliados pueden ahorrar en una amplia variedad de servicios para su hogar.



Mientras más ofertas aproveche, más ahorros obtendrá. Comience a ahorrar hoy mismo en

LoveMyCreditUnion.org

Su Cooperativa de Ahorro y Crédito apareció recientemente en la publicación Doral Family Journal. Este es un fragmento de ese artículo.

DOORAL
family journal

May 22, 2016

Compass Financial:
80 años de Atención
Personalizada a sus
Clientes

Por Edda Pujadas, @epujadas

Una calificación de cinco estrellas de Bauer Financial es prueba de la calidad del servicio que brinda Compass Financial Federal Credit Union a sus clientes como entidad financiera y cooperativa de ahorro y crédito.

"Brindar atención personalizada al público y soluciones efectivas a sus necesidades financieras es lo que nos ha distinguido de las demás instituciones bancarias durante los 80 años de servicio, en los que la eficacia de nuestros productos y la satisfacción de los clientes han sido nuestro principal objetivo".

LEONARDO ACOSTA

Así es como lo explicó Leonardo Acosta, Presidente y CEO de Compass Financial Federal Credit Union, fundada en 1936 para ofrecer servicio de banca a los empleados ferroviarios de la Florida y que evolucionado para convertirse en una sólida institución financiera y cooperativa de ahorro y crédito.



"Escuchamos a nuestros clientes y siempre estamos abiertos a ajustar nuestros productos a sus necesidades y exigencias. Nos enorgullecemos de ofrecer a cada afiliado de Compass Financial un servicio altamente personalizado porque creemos que no somos meramente un banco, sino una parte importante de la familia de asesoría financiera", afirma Acosta.

Acosta comentó que todo el personal de Compass Financial es completamente bilingüe, y por tanto, puede asistir a sus clientes en idioma inglés y español. "Esto es fundamental, particularmente en Miami, donde recibimos constantemente a personas provenientes de otros países que llegan aquí en busca de un mejor futuro".

"Cada vez más vemos personas que acaban de llegar a este país y, por ejemplo, necesitan comprar un vehículo o abrir una cuenta de ahorros y no saben cómo hacerlo. Nosotros

los educamos y les ofrecemos la orientación financiera que necesitan en su propio idioma. Asimismo, tratamos de guiarlos de la mejor manera que podemos para evitar que se conviertan en víctimas de delitos financieros, tales como el robo de identidad o el fraude", señala Acosta.

La sede principal de Compass Financial está ubicada en Medley, donde los afiliados son atendidos mediante un sistema de citas que elimina los tiempos de espera y permite que la persona converse con calma con un asesor financiero altamente capacitado que sabrá brindarle la orientación adecuada.

COMPASS FINANCIAL
FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

MEMBER SERVICES AND

GENERAL FAX:

305-884-9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1-800-280-8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1-800-472-3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Holiday Closings

Labor Day

Saturday, September 3, 2016
Monday, September 5, 2016

Columbus Day

Saturday, October 8, 2016
Monday, October 10, 2016

Cierre por días festivos

Día del Trabajador (Labor Day)

Sábado, 03 de septiembre de 2016
Lunes, 05 de septiembre de 2016

Día de Colón (Columbus Day)

Sábado, 08 de octubre de 2016
Lunes, 10 de octubre de 2016



Federally insured
by NCUA