

COMPASS FINANCIAL FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

Ready to TRADE UP to Your Next Set of Wheels?

WE'RE READY TO PUT YOU IN THE DRIVER'S SEAT!
RATES AS LOW AS 2.99%*

Let's Keep Our Relationship **ROLLING!**

Thinking about buying a new car? As your credit union, we appreciate your business and we always want to be your first choice for auto financing. Benefits include:



- Rates as low as 2.99% APR*
- Top dollar for your trade-in
- \$50 Jiffy Lube gift card at loan closing
- Extended warranties available

RATES AS LOW AS
**2.99%
APR***

PLUS...Use our Car Garage to locate the vehicle you want, new and pre-owned, at a price you'll like and **receive an extra .25% off your car loan rate!** Call Luis at 786-574-4185 or 305-773-6000 (cell).

These are limited time offers! To get pre-approved today, contact our Loan Department at 786.574.4180 or log in to www.compassfcu.org

*Annual Percentage Rate. Subject to credit union lending guidelines.

Chip "EMV" Cards are Coming!

THE EMBEDDED COMPUTER CHIP MEANS MORE PROTECTION FOR YOU.

We're bringing chip cards to all of our cardholders. Information programmed into the chip is personalized for your account and each transaction is unique, adding a new safeguard against fraud. Your new chip card will be sent to you as soon as your old card expires.



- 1 Simply insert your card face up and chip up into the terminal.
- 2 Leave the card in the terminal during the entire transaction.
- 3 Follow the instructions on the screen and either sign your name or enter your PIN as needed. Be sure to remove your card and take your receipt when the transaction is complete.



AT AN ATM: The process is the same as at a merchant. However, a PIN is needed for ATM transactions.

ON INTERNET & MOBILE: The process is the same.

For questions, contact Member Services at 305-887-9781, Option 2.

Employee Spotlight

Jorge Felix, Member Service Representative, participated in an Extreme Kayaking-Fishing Competition in Pompano Beach, FL. Compass Financial FCU was with him every step of the way.



When You're on the Run, We're There for You

AROUND TOWN, OR ANYWHERE, YOU HAVE A BRANCH AWAY FROM HOME.

Around town or across the country, you can transact your credit union business at thousands of shared branch locations nationwide. That's because we're part of the CO-OP Shared Branch network, providing you with convenient access to your accounts, wherever you live, work, go to school or play.



When you visit a Shared Branch, simply present your member number with photo identification and you can:



- Make deposits and withdrawals
- Transfer funds
- Make loan payments
- Obtain cash advances and balance inquiries
- And more!

It's good to know that even if our office doors are closed, the door to your account is still open at CO-OP Shared Branch locations. To find a location wherever you're going, log on to www.compassffcu.org and click Shared Branching or call **1-888-748-3266**. You can even download the Shared Branch Locator app to your iPhone or Android phone.

Privacy Matters

The privacy of your account is an important matter to your credit union. For a copy of our Privacy Policy Notice, please visit us at www.compassffcu.org or write us at P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

Holiday Closings

Columbus Day

Monday, October 10, 2016

Veteran's Day

Friday, November 11, 2016
Saturday, November 12, 2016

Thanksgiving

Thursday, November 24, 2016
Friday, November 25, 2016
Saturday, November 26, 2016

Christmas

Saturday, December 24, 2016
Monday, December 26, 2016

New Year's

Saturday, December 31, 2016
Monday, January 2, 2017

Be a Secret Santa

Turn their frowns upside down for those less fortunate. The holidays aren't always happy for everyone. To help those children in our community, Compass Financial FCU will be accepting new, unwrapped toys as well as monetary donations at our office from November 28th through December 16th. All proceeds will benefit The Nicklaus Children's Hospital.



Consider being someone's Secret Santa and please stop by to drop your donation off. Your generosity can help put a smile on a child's face during this holiday season.



Love Your Savings, Love Your Home

- ♥ Receive a 10% discount (business members a 15% discount) on select regularly priced Sprint monthly data service. Valid in conjunction with other credit union and most **Sprint** National handset offers and promotions
- ♥ Save up to \$200 on new **DIRECTV** service with monthly bill credits and a \$140 gift card courtesy of Love My Credit Union Rewards and Direct Star TV.
- ♥ Members receive \$850 in startup equipment, an exclusive smoke communicator, plus a \$100 Love My Credit Union Rewards Visa gift card with the **ADT Credit Union Member Plan**
- ♥ Receive 60% off or more on your out-of-state moves with **Allied**

The more offers you take advantage of, the more you save. In fact, members have saved over \$1.6 billion with Love My Credit Union Rewards discounts.

To find out more and learn about other valuable discounts, visit LoveMyCreditUnion.org. You get all these offers and discounts just for being a member of Compass Financial FCU.

Start saving today at LoveMyCreditUnion.org.



¿Listo para ACTUALIZAR su vehículo a uno mejor?

¡ESTAMOS LISTOS PARA PONERLO A USTED AL VOLANTE!

TASAS DE INTERÉS DE APENAS 2.99%*

¡Mantengamos nuestra relación en BUENA MARCHA!



¿Está pensando en comprar un nuevo automóvil? Como su cooperativa de ahorro y crédito, apreciamos que prefiera hacer su transacción con nosotros y siempre deseamos ser su primera opción para el financiamiento de automóviles.

- Las tasas comienzan en apenas 2.99% APR*
- Obtenga el máximo valor de canje
- Tarjeta de regalo de \$50 de Jiffy Lube al cerrar la venta
- Opciones de garantía ampliada

ADEMÁS... Utilice nuestro servicio Car Garage para encontrar el vehículo que quiere, nuevo o usado, al precio que desea y ¡reciba un descuento adicional del 0.25% sobre la tasa de interés de su préstamo! Llame a Luis al 786-574-4185 o 305-773-6000 (cell).

¡Estas ofertas son por tiempo limitado! Para obtener la pre-aprobación hoy mismo, comuníquese con nuestro Departamento de Préstamos por el 786.574.4180 o visite nuestro sitio web www.compassffcu.org.

*Tasa de porcentaje anual. Sujeto a los criterios para préstamos de la cooperativa de ahorro y crédito.

RATES AS LOW AS
**2.99%
APR***

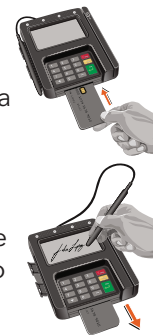
¡Llegan las nuevas tarjetas "EMV"!

EL CHIP INTEGRADO SIGNIFICA MÁS PROTECCIÓN PARA USTED.

Estamos cambiando todas las tarjetas de nuestros cuentahabientes a tarjetas con chip. La información programada en el chip está personalizada para su cuenta y cada transacción es única, lo que agrega un nuevo nivel de protección contra fraudes. Usted recibirá su nueva tarjeta tan pronto como se venza su tarjeta anterior.



- 1 Basta con introducir su tarjeta con el anverso y el chip en el terminal.
- 2 Deje la tarjeta en el terminal durante toda la transacción.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla y firme con su nombre o ingrese su clave (PIN) según se lo indiquen. Asegúrese de retirar su tarjeta y tomar el recibo cuando complete la transacción.



EN EL CAJERO (ATM): El proceso es el mismo que en un establecimiento comercial

Sin embargo, se necesita una clave para todas las transacciones en cajeros automáticos.

EN INTERNET & MÓVILES: El proceso es el mismo.

Si tiene alguna pregunta comuníquese con Servicio para Afiliados por el 305-887-9781, opción 2.

Asuntos privados

La privacidad de su cuenta es una cuestión de importancia para su cooperativa de ahorro y crédito. Para obtener un ejemplar de nuestro Aviso de la Política de Privacidad, visite nuestro sitio web: www.compassffcu.org o escríbanos a P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

Empleado estrella

Jorge Felix, Representante del Servicio para Afiliados, disfruta participar en una competencia de kayak-pesca extrema aquí en Pompano, FL. Compass Financial FCU estuvo con él en cada paso del camino.



COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

**MEMBER SERVICES AND
GENERAL FAX:**

305-884-9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1-800-280-8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1-800-472-3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Cierre por días festivos

Día de Colón

lunes, 10 de octubre de 2016

Día de los Veteranos

viernes, 11 de noviembre de 2016
sábado, 12 de noviembre de 2016

Acción de gracias

jueves, 24 de noviembre de 2016
viernes, 25 de noviembre de 2016
sábado, 26 de noviembre de 2016

Navidad

sábado, 24 de diciembre de 2016
lunes, 26 de diciembre de 2016

Año Nuevo

sábado, 31 de diciembre de 2016
sábado, 2 de enero de 2017



Federally insured
by NCUA

Cuando está en
Movimiento, estamos
aquí para
ayudarlo



**ALREDEDOR DE
LA CIUDAD, O
EN CUALQUIER PARTE, USTED CUENTA
CON UNA SUCURSAL LEJOS DE CASA.**

Alrededor de la ciudad o al otro lado del país, puede hacer transacciones de su cooperativa de ahorro y crédito en miles de sucursales compartidas en todo el país. Es posible gracias a que formamos parte de CO-OP Shared Branch, una red que le ofrece acceso cómodo a sus cuentas, dondequiera que viva, trabaje, estudie o se divierta.

Cuando visite una sucursal Shared Branch, sencillamente presente su número de afiliado junto con una identificación con foto y podrá:



- Hacer depósitos y retiros
- Transferir fondos
- Pagar préstamos
- Obtener avances de efectivo y consultas de saldo
- ¡Y mucho más!

Es bueno saber que, incluso si nuestras puertas están cerradas, la puerta de su cuenta sigue abierta en las sucursales de CO-OP Shared Branch. Para ubicar una sucursal en donde se encuentre, entre a www.compassffcu.org y haga clic en Shared Branching o llame al **1-888-748-3266**. Incluso puede descargar la aplicación de Shared Branch Locator en su iPhone o dispositivo Android.



LOVE MY
CREDIT UNION
REWARDS

Adore sus ahorros, adore su casa.

- ♥ Reciba un 10% de descuento (afiliados empresariales reciben un 15% de descuento) en ciertos servicios de Sprint de precio mensual regular. Válido en conjunción con otras cooperativas de ahorro y crédito y la mayoría de ofertas y promociones en dispositivos Sprint National
- ♥ Ahorre hasta \$200 en servicio DIRECTV nuevo con créditos de factura mensual y una tarjeta de regalo de \$140 cortesía de Love My Credit Union Rewards y Direct Star TV.
- ♥ Lea afiliados reciben \$850 en equipos iniciales, una exclusiva alarma de incendios, además de una tarjeta de regalo Visa de \$100 de Love My Credit Union Rewards con el plan ADT Credit Union para afiliados
- ♥ Reciba un descuento de 60% o más en mudanzas fuera del estado con Allied

Mientras más ofertas aproveche, más ahorrará. De hecho, los afiliados ya han ahorrado más de \$1,600 millones con los descuentos de Love My Credit Union Rewards.

Para conocer más detalles y enterarse de otros valiosos descuentos, visite LoveMyCreditUnion.org. Recibirá estas ofertas y descuentos tan solo por ser afiliado de Compass Financial FCU.

Comience a ahorrar hoy mismo en LoveMyCreditUnion.org.



Haga de Santa Secreto

Pinte una sonrisa en el rostro de aquellos menos afortunados. La temporada festiva no siempre es época alegre para todos. Para ayudar a esos niños de nuestra comunidad, Compass Financial FCU aceptará juguetes nuevos sin envolver además de donaciones de dinero en nuestras oficinas desde el 28 de noviembre hasta el 16 de diciembre. Todo lo recaudado será donado al Nicklaus Children's Hospital. Considere la oportunidad de hacer de Santa Secreto y pase por nuestras oficinas para entregar su donativo. Su generosidad puede ayudar a poner una sonrisa en el rostro de un niño en la temporada festiva.

