

COMPASS FINANCIAL FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator



Get to Know KOFE

...and Experience the benefits of financial wellness

Compass Financial FCU is committed to helping our members achieve both their short and long term financial goals. It is with this in mind that we have partnered with KOFE: Knowledge of Financial Education to empower our members with the information they need to make the best decisions related to their money.

Launched in 2015, hundreds of Compass Financial FCU members have benefited from FREE access to resources and instruction around money, credit, budgeting and other topics to help them create financial security throughout their lifetime.

Your access to more than 100 educational videos, budgeting tools, calculators and more is available by visiting our website at www.compassffcu.org, clicking on the KOFE logo and registering. As a



registered user, you also have access to one-on-one confidential coaching from our team of financial experts. This service has been a great help to our members exploring budgets, money management, debt counseling, credit reports and those exploring their first time home purchase.

We also offer FREE one-on-one Financial Coaching to help you with:

- Advice about budgets and money management
- Debt and repayment options
- Guidance with credit questions and

help with reading, understanding and improving your credit score.

- Education for first time homebuyers
- Help with mortgage modifications and short sales
- Reverse mortgage counseling

For one-on-one guidance and advice (always private and confidential), call 866-905-7451.

Your pathway to lifetime financial wellness starts with Compass Financial FCU and KOFE. Sign up to access this wealth of free resources today.

We Have Money to Lend!

If you just want to take advantage of a great deal that may not come your way again, Compass Financial FCU has you covered with a variety of loan products with discounted rates. We welcome the opportunity to assist you with your loan needs.

- Autos - New and Pre-owned
- Boats
- Motorcycles
- Personal Loans
- Home Improvement
- Warranty Loans...and more

Don't delay! Rates are currently at an all-time low and the forecast predicts these may soon rise. Compass Financial FCU wants to help you achieve your goals and save you money if you act now. Call our Loan Officers at **786-574-4180** or go online to apply at www.compassffcu.org.



Tell a Friend... and Share the Reward \$\$



We love having members like you! If you have any family, friends or co-workers that you think can benefit from being a member, tell them! When a Savings or checking account is opened with a monthly direct deposit of \$1,000 or more or you close on a loan, we will give you a **\$50 Visa Gift Card**. The new member will also get a **\$50 Visa Card**. Just tell them to mention your name. Now that's a bonus that is too good to keep to yourself. **Tell a friend** and share the reward.

There is no greater compliment than the sincere endorsement of our members and we want to pay back that compliment with our **Tell A Friend** - Share the Reward program.

In the Community



In our effort to reach out to our community, we participated in the 4th Annual Rare Disease Awareness Walk on Saturday, February 25th benefitting the Guardian Hands Foundation.

Pictured above: (left) The CFFCU family lend their support; (right) CFFCU President/CEO Leo Acosta with Branch Manager AVP Ralph Calzadilla and his son Sebastian.

Annual Meeting Recap

Thank you to the members who attended our Annual Meeting. We appreciate your loyalty and support of the credit union. Congratulations to incumbents Leonardo Acosta, Fernando Garcia and William "Jim" Keeley on their re-election to the Board for a three year term.



Get a \$100 Cash Reward for Every New Line

This new exclusive cash rewards offer is our best one EVER! Now, as a credit union member, you can earn \$100 for every line when you switch to Sprint®.

HERE'S HOW IT WORKS:

- Members get a \$100 cash reward for every new line when you switch to Sprint®.
- Current Sprint customers will receive a \$50 cash reward for every line transferred into Sprint Credit Union Member Cash Rewards.
- Plus, get a \$50 loyalty cash reward every year for every line.

HERE'S HOW TO SIGN UP FOR SPRINT CASH REWARDS:

- 1 Become a Sprint customer
- 2 Register at www.LoveMyCreditUnion.org/SprintRewards or in the Love My Credit Union Rewards® app
- 3 Allow up to six to eight weeks to see cash rewards directly deposited into your credit union account!

Make the switch today and save with the Sprint Credit Union Member Cash Rewards!





Conozca mejor a KOFE ...y disfrute las ventajas del bienestar financiero

Compass Financial FCU tiene el compromiso de ayudar a nuestros afiliados en el logro de sus metas financieras a corto y largo plazo. Es con esa noción en mente que nos hemos aliado con KOFE: Knowledge of Financial Education (conocimientos de educación financiera) para empoderar a nuestros afiliados con la información que necesitan para tomar las mejores decisiones relacionadas con su dinero.

Desde su inicio en 2015, cientos de afiliados de Compass se han beneficiado de acceso GRATUITO a recursos y educación acerca del dinero, crédito, presupuestos y otros temas que los ayudan a generar seguridad financiera durante toda su vida.

Su acceso a más de 100 videos educativos, herramientas presupuestarias, calculadoras y más está disponible al visitar nuestro sitio web: www.compassffcu.org, hacer clic en el logo de KOFE y registrarse. Como usuario registrado, también tendrá acceso a asesoría confidencial



individual con nuestro equipo de expertos financieros. Este servicio ha sido de gran ayuda para nuestros afiliados que exploran presupuestos, gestión monetaria, asesoría sobre endeudamiento, informes crediticios y aquellos afiliados que exploran opciones para la compra de su primera vivienda.

Asimismo ofrecemos Asesoría Financiera individual GRATUITA para ayudarlo con:

- Consejos sobre presupuestos y manejo del dinero
- Ayuda con deudas y opciones de repago
- Orientación sobre asuntos crediticios y asistencia para leer, entender y

mejorar su puntuación crediticia.

- Educación para nuevos compradores de vivienda
- Ayuda con modificaciones de hipoteca y venta anticipada (short sale)
- Asesoría sobre hipoteca revertida

Para asesoría personal (siempre privada y confidencial), llame al 866-905-7451.

Su camino hacia una vida entera de bienestar financiero comienza con Compass Financial FCU y KOFE. Afíliase para tener acceso a esta abundancia de recursos gratuitos hoy mismo.

Resumen de la Asamblea Anual

Gracias a los afiliados que asistieron a nuestra Asamblea Anual. Valoramos la lealtad y apoyo que usted le ofrece a la cooperativa de ahorro y crédito. Felicitaciones a los titulares Leonardo Acosta, Fernando Garcia y William "Jim" Keeley por haber sido reelegidos para la Junta Directiva por un nuevo período de tres años.



¡Tenemos dinero para préstamos!

Si desea aprovechar la magnífica oferta que podría no presentársele de nuevo, Compass Financial FCU le ofrece una variedad de productos de préstamo con tasas de descuento. Agradecemos la oportunidad de ayudarlo con sus necesidades de préstamo.

- Automóviles nuevos y usados
- Barcos
- Motocicletas
- Préstamos personales
- Mejoras de la vivienda
- Préstamos de garantía de auto...y más

¡No se demore! En este momento las tasas se encuentran en un mínimo histórico y los pronósticos indican que pronto pueden subir. Compass Financial FCU desea ayudarlo a alcanzar sus metas y ahorrar dinero si usted actúa ahora. Llame a nuestros Representantes de Préstamos al **786-574-4180** o haga su solicitud en línea a través de www.compassffcu.org

Cuéntele a un amigo y comparta los \$\$ de recompensa



Nos encanta tener afiliados como usted! Si usted tiene un pariente, amigo o colega que crea que se beneficiaría de ser un afiliado, ¡dígaselo! Al abrir una cuenta de ahorros o cuenta corriente con un depósito directo mensual de 1,000.00 o más o cerrar un préstamo, le daremos una **tarjeta Visa de regalo de \$50**. El nuevo afiliado también recibirá una **tarjeta Visa de \$50**. Solo dígame que mencione el nombre de usted. Eso sí que es un regalo demasiado bueno para mantenerlo en secreto. Cuénteles a un amigo y comparta la recompensa.

No hay mayor halago que el aval sincero de nuestros afiliados y deseamos retribuirle con nuestro programa de recompensas por referir nuevos afiliados.



En la Comunidad



En nuestro esfuerzo por integrarnos con nuestra comunidad, participamos en la 4ª caminata anual en pro de las enfermedades raras (4th Annual Rare Diseases Awareness Walk) el sábado 25 de febrero, a beneficio de la fundación Guardian Hands Foundation.

Leyenda: Leo Acosta, Presidente/CEO de Credit Union (izquierda) fotografiado con Branch Manager AVP Ralph Calzadilla y su hijo Sebastian

Obtenga una recompensa en efectivo de \$100 por cada línea nueva

Esta oferta exclusiva de recompensa en efectivo es la mejor que hemos tenido! Ahora, por ser afiliado de la cooperativa de crédito, usted puede ganarse \$100 por cada línea nueva cuando se cambie a Sprint®.

ASÍ FUNCIONA:

- Los afiliados reciben una recompensa de \$100 en efectivo por cada línea nueva cuando se cambian a Sprint®.
- Los clientes de Sprint actuales recibirán una recompensa de \$50 en efectivo por cada línea transferida a Sprint Credit Union Member Cash Rewards.
- Además, obtenga una recompensa por lealtad de \$50 en efectivo cada año por cada línea.

PASOS PARA AFILIARSE A LAS RECOMPENSAS EN EFECTIVO DE SPRINT:

- 1 Hágase cliente de Sprint
- 2 Regístrese en www.LoveMyCreditUnion.org/SprintRewards o en la aplicación Love My Credit Union Rewards®.
- 3 ¡Espere de seis a ocho semanas para que aparezca la recompensa en efectivo depositada en su cuenta de la cooperativa de crédito!

¡Cámbiese hoy mismo y ahorre con Sprint Credit Union Member Cash Rewards!



COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

MEMBER SERVICES AND

GENERAL FAX:

305-884-9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1-800-280-8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1-800-472-3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580

Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.

Wed.: 10 a.m. - 4 p.m. **NEW!**

Fri: 9 a.m. - 6 p.m.

Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Holiday Closings

In Observance of Easter

Saturday, April 15, 2017

Memorial Day

Saturday, May 27, 2017

Monday, May 29, 2017

Independence Day

Tuesday, July 4, 2017

En observancia de Semana Santa/Pascua

Sábado, 15 de abril de 2017

Día de la Recordación (Memorial Day)

Sábado, 27 de mayo de 2017

Lunes, 29 de mayo de 2017

Día de Independencia

Martes, 04 de julio de 2017



Federally insured
by NCUA

