

COMPASS FINANCIAL

FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

E-Statements Offer Security and Convenience...

And a Chance to Win a \$100 Visa Gift Card!



You can get access to your account information faster and with increased security when you sign up to receive your monthly statements electronically. Get the benefits of E-Statements:

- **FASTER DELIVERY** - see your statements days earlier than those sent via the postal system
- **EASY ACCESS** - view your statements online, save them to your computer, or print them - whatever you prefer
- **ENHANCED SECURITY** - eliminate the risk of printed statements in the mailbox that can be stolen.
- **CONSERVING NATURAL RESOURCES** - helps save trees used for paper



Not taking advantage of E-Statements yet? Sign up by December 15, 2017 and you'll be entered into a drawing for a \$100 Visa gift card.

Protect your personal information and eliminate the clutter of printed statements. Sign up for this FREE service today.

Need Help Wrapping Up Your Holiday Spending?

Just in time for the season of giving and going, our Holiday Loan can help you wrap up the expenses of this special time of the year. Whether you're sending holiday greetings from afar or plan to arrive by special delivery to spend time with your loved ones, our Holiday Loan can make sure that your season is a little more festive.



Our Holiday Loan is available with monthly payments as low as \$99.00/month on loans up to \$1,500. Let us contribute to your holiday cheer this season with this limited time offer.

Apply online at www.compassffcu.org or call a Loan Officer today at 786-574-4180. And wrap up those holiday bills in one affordable monthly payment.

Do You Know Where Your Car Is?

The FBI reports that 1.2 million vehicle thefts occur in the United States each year which has an impact of \$8.5 billion to American families. At Compass Financial FCU, we'd like to help curb that trend with the Theft Patrol program which allows members to monitor the location and movement of their vehicle at all times.

With 24/7 monitoring, you can locate your vehicle anywhere in the country, monitor daily usage and even track speed and location when young drivers may be behind the wheel. Offered at a retail price of \$549, this package can be purchased with cash, credit card or financed through a loan. If you already have a loan in good standing with Compass Financial FCU, you are automatically pre-approved.

Contact a Loan Representative today at 786-574-4180 to secure your Theft Patrol device.

For installation purposes, geographic limitations may apply.



Car Sale is a Success!!

Thank you to the members that attended the Car Sale on July 28th and 29th! Our next Car Sale will be February 2018. Stay tuned!



Gonzalo Fernandez Lopez purchased a 2017 Nissan Sentra. "I didn't expect to buy a car but the prices were too good."

Lolita purchased a 2015 Chrysler 200 and says, "I've been a member for 10 years and they always treat me well."

Privacy Matters

The privacy of your account is an important matter to your credit union. For a copy of our Privacy Policy Notice, please visit us at www.compassfcu.org or write us at P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016

Smiles for Every Child

We believe that every child in our community deserves a happy holiday. Sadly, we know that this isn't always the case. So we're partnering with our members to spread goodwill to as many as we can.

To achieve that goal, Compass Financial FCU will be accepting new, unwrapped toys as well as monetary donations at the branch from November 28th to December 16th. All proceeds will benefit the Nicklaus Children's Hospital.

Take a moment to reflect on your happiest childhood holiday memory, then let's work together to share a little of that holiday magic for a child that needs it most this holiday season.



Cash in on rewards from Love My Credit Union

This new exclusive cash rewards offer is our best one EVER! Now, as a credit union member, you can earn \$100 for every line when you switch to Sprint.



Here's how it works:

- Members get a \$100 cash reward for every new line when you switch to Sprint.
- Current Sprint customers will receive a \$50 cash reward for every line transferred into Sprint Credit Union Member Cash Rewards
- Plus, get a \$50 loyalty cash reward every year for every line

Here's how to sign up for Sprint cash rewards:



1. Become a Sprint customer
2. Register at LoveMyCreditUnion.org/Sprint Rewards or in the Love My Credit Union Rewards app
3. Allow up to six to eight weeks to see cash rewards directly deposited into your credit union account!

Make the switch today and save the Sprint Credit Union Member Cash Rewards!

Hurricane Relief

If you are in need of a Hurricane Relief Loan, or need to do a Skip A Payment, please contact a Loan Officer at **786-574-4180**.

Compass Financial FCU is here to help.



Estados de cuenta electrónicos que brindan seguridad y comodidad...

Así como la oportunidad de ganarse una tarjeta de regalo Visa de \$100!



Puede acceder a la información de su cuenta con mayor rapidez y mayor seguridad cuando se afilia para recibir sus estados de cuenta mensuales en versión electrónica. Disfrute los beneficios de los estados de cuenta electrónicos:

- **Recepción más rápida:** vea sus estados de cuenta días antes de que sean enviados por correo convencional.
- **Acceso fácil:** vea sus estados de cuenta en línea, guárdelos en su computadora o imprímalos, la modalidad que prefiera.
- **Seguridad reforzada:** elimine el riesgo de estados de cuenta impresos en el buzón de correo que pueden ser susceptibles a robo.
- **Conservación de recursos naturales:** ayude a ahorrar árboles usados para producir papel.



¿Todavía no está aprovechando los estados de cuenta electrónicos? Afíliase a más tardar el 15 de diciembre de 2017 y participará en un sorteo de una tarjeta de regalo Visa de \$100.

Proteja su información personal y elimine la acumulación de estados de cuenta impresos. Afíliase a este servicio GRATUITO hoy mismo.

¿Sabe dónde está su vehículo?

El FBI reporta que en los Estados Unidos ocurren 1.2 millones de robos de vehículos cada año, lo que causa pérdidas de unos \$8.500 millones a las familias estadounidenses. En Compass Financial FCU, deseamos ayudar a cortar esa tendencia con el programa de monitoreo Theft Patrol que le permite a los afiliados vigilar la ubicación y movimiento de sus vehículos en todo momento.

Con monitoreo 24/7, usted puede ubicar su vehículo en cualquier parte del país, vigilar el uso diario y hasta hacer seguimiento de la velocidad y ubicación cuando puede haber conductores jóvenes al volante. Con un precio de venta de \$549, este paquete se puede comprar en efectivo, con tarjeta de crédito o con financiamiento mediante un préstamo. Si usted ya tiene un préstamo solvente con Compass Financial FCU, tiene aprobación automática.

Comuníquese con el Representante de Préstamos hoy mismo por el 786-574-4180 para asegurar su dispositivo de monitoreo Theft Patrol.

Para fines de instalación, pueden aplicarse ciertas limitaciones geográficas.



¿Necesita ayuda para empacar sus gastos de la temporada de fiestas?



Justo a tiempo para la temporada de dar y recibir regalos, nuestro Holiday Loan (préstamo para las fiestas) puede ayudarle con los gastos de esta época especial del año. Ya sea que envíe saludos festivos desde lejos o planee llegar mediante envío especial para pasar tiempo con sus seres queridos, nuestro préstamo para las fiestas le puede asegurar una temporada todavía más festiva.

Nuestro préstamo para las fiestas se ofrece con pagos mensuales de apenas \$99.00/ mes en préstamos de hasta \$1,500. Permítanos contribuir con su alegría festiva esta temporada con esta oferta por tiempo limitado.

Solicítelo en línea en www.compassfcu.org o llame al Representante de Préstamos por el 786-574-4180. Empaque esas cuentas de las fiestas en un único pago mensual.

Ayuda frente a huracanes

Si necesita un préstamo para mitigar los efectos del huracán, o si necesita aplazar un pago, comuníquese con un oficial de préstamos al teléfono **786-574-4180**.

Compass Financial FCU está dispuesto a ayudarle.



Sonrisas para todos los niños

Creemos que cada niño de nuestra comunidad merece una temporada festiva feliz. Tristemente, sabemos que no siempre es así. Por ello nos hemos aliado con nuestros afiliados para repartir buena voluntad a tantos niños como sea posible.



Para lograr esta meta, Compass Financial FCU aceptará juguetes nuevos sin envolver además de donaciones de dinero en nuestras oficinas entre el 28 de noviembre y el 16 de diciembre. Todo lo recaudado será donado al Nicklaus Children's Hospital.

Tómese un momento para reavivar su recuerdo más feliz de la temporada festiva de su niñez, luego trabajemos juntos para hacer llegar un poco de esa magia de las fiestas a un niño que la necesita mucho en esta temporada festiva.

Asuntos privados

La privacidad de su cuenta es una cuestión de importancia para su cooperativa de ahorro y crédito. Para obtener un ejemplar de nuestro Aviso de la Política de Privacidad, visite nuestro sitio web: www.compassffcu.org o escríbanos a P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.

Sacan provecho a las ventajas del programa Love My Credit Union Rewards

Esta nueva oferta exclusiva de recompensas en efectivo es la MEJOR de todas las que hemos tenido! Ahora, como afiliado de una cooperativa de ahorro y crédito, usted puede ganarse \$100 por cada línea que cambie a Sprint.



Así funciona:

- Los afiliados obtienen una recompensa de \$100 en efectivo por cada línea nueva cuando se cambian a Sprint.
- Los clientes actuales de Sprint recibirán una recompensa de \$50 en efectivo por cada línea transferida a las recompensas en efectivo de Sprint para afiliados de cooperativas de ahorro y crédito.
- Además, reciba una recompensa de \$50 en efectivo por lealtad por cada línea nueva.

Estos son los pasos para afiliarse a las recompensas en efectivo de Sprint:

1. Hágase cliente de Sprint
2. Regístrese en LoveMyCreditUnion.org/Sprint Rewards o en la aplicación de Love My Credit Union Rewards.
3. ¡Espere de seis a ocho semanas para ver sus recompensas en efectivo depositadas directamente en su cuenta de la cooperativa de ahorro y crédito!



¡Haga el cambio hoy mismo y ahorre las recompensas en efectivo de Sprint para afiliados de cooperativas de ahorro y crédito!

Todo un éxito la venta de automóviles!

¡Gracias a todos los afiliados que asistieron a la Venta de Automóviles del 28 y 29 de julio! Nuestra próxima venta de automóviles será en febrero de 2018. ¡Manténgase en sintonía!



Gonzalo Fernandez Lopez compró un Nissan Sentra 2015. "No esperaba comprar un carro, pero los precios estaban buenísimos".



Lolita compró un Chrysler 200 y afirmó: "He sido cliente por 10 años y siempre me han tratado de maravilla".

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305-887-9781
Toll Free: 1-888-367-8656

MEMBER SERVICES AND GENERAL FAX:

305-884-9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305-887-3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1-800-280-8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1-800-472-3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 4 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.
Sat: 9 a.m. - 1 p.m.

PLEASE NOTE: The credit union is open on Saturday for lobby traffic only; phone calls are not accepted.

TENGA EN CUENTA QUE: Los sábados, la cooperativa de crédito está abierta únicamente para atención en la sucursal; no se aceptarán llamadas.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Holiday Closings

Columbus Day

Saturday, October 7, 2017
Monday, October 9, 2017

Veteran's Day

Saturday, November 11, 2017

Thanksgiving

Thursday, November 23, 2017
Friday, November 24, 2017
Saturday, November 25, 2017

Christmas

Saturday, December 23, 2017
Monday, December 25, 2017

New Year's Day

Saturday, December 30, 2017
Monday, January 1, 2018



Federally insured

PLEASE NOTE: CODE WAS UPDATED from 072017 to 102017