

# COMPASS FINANCIAL FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."

# The Navigator

## A Mortgage Lender You Can Trust

Our credit union has partnered with AmeriCU Mortgage to ensure that all your mortgage needs are covered. We will work closely with you, listen to your concerns, answer questions as they arise, and find great programs at rates that are right for you. We'll be here every step of the way.



- Competitive programs and rates
- On-call mortgage team
- Unmatched customer service
- In-house loan processing, underwriting and servicing

Call our Mortgage Loan Officer,  
Felix Yero at **786.663.3072**  
or **FYero@Americu.com**,  
NMLS#1719732.



AmeriCU is a division of Towne Mortgage Company. Programs available only to qualified borrowers. Programs subject to change without notice. Underwriting terms and conditions apply. Some restrictions apply. This is not an offer for extension of credit or a commitment to lend. GA License #: 12701. 6810 North State Road 7, Suite 142 | Coconut Creek, FL 33072 (954) 361-3040 | [www.americu.com](http://www.americu.com) | NMLS ID #3028 | <http://nmlsconsumeraccess.org>



together with **Zelle**<sup>®</sup>

## Send Money with Zelle<sup>®</sup>



### FAST.

Send and receive money typically in minutes<sup>1</sup>



### SAFE.

Send money using only an email address or U.S. mobile phone number



### EASY.

Just log in to your online or mobile bank account

LOG IN TO YOUR BANK ACCOUNT  
AND GET STARTED TODAY.

Copyright © 2020 Compass Financial Federal Credit Union. All rights reserved. Terms and conditions apply. Zelle and the Zelle related marks are wholly owned by Early Warning Services, LLC and are used herein under license. <sup>1</sup>Transactions typically occur in minutes when the recipient's email address or U.S. mobile number is already enrolled with Zelle.

## Privacy Matters

The privacy of your account is an important matter to your credit union. For a copy of our Privacy Policy Notice, please visit us at [www.compassffcu.org](http://www.compassffcu.org) or write us at P.O. Box 160580, Hialeah, FL 33016.



## Manage All Your Bills with One Login with Bill Pay

Tired of signing into six different websites just to pay your bills every month? Online Bill Pay is simply the best way to pay all your bills from your online banking account or mobile banking app.



It's easy to get started. Just go to [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org) and sign into Virtual Banking.

### FORGOT TO PAY A BILL?

Rush Payments will get it there on time. Just select the Rush Payments link next to the payments calendar, confirm the date and delivery method, and you are done!\*

### OUT AND ABOUT?

Go to your mobile App and Bill Pay - and pay your bills on the go as well. You can even do Bank to Bank transfers on your own!

Life just got simpler with Bill Pay!

\*Rush fee is \$14.95.

## Annual Meeting

You are invited to attend the Annual Meeting of Compass Financial Federal Credit Union. Learn about the credit union's past performance as well as the direction for the future. We look forward to seeing you there!



- DATE:** October 22, 2020  
**TIME:** 5:00 pm - 6:00 pm  
**PLACE:** Compass Financial FCU lobby  
 9960 N.W. 116th Way, Suite 5-6  
 Medley, FL 33178  
**RSVP:** To Carla Gomez, Executive Assistant  
 at 786-574-4170 or email her at  
[Cgomez@compassfcu.org](mailto:Cgomez@compassfcu.org).

Refreshments will be served.

## The Season is Just Around the Corner!



The yuletide season has a way of sneaking up on you...before you know it, it's time for holiday travel, gift-giving, entertainment, decorations...

Start saving now for those expenses and experience less stress with our Holiday Club Account.

- ❄️ **No monthly service fees**
- ❄️ **Automatic transfer setup through Online Banking**
- ❄️ **Dividends earned daily and credited each quarter**
- ❄️ **Convenient annual renewal to begin saving for the next year**

Tuck away savings throughout the year and we'll automatically transfer the funds into your Share Account on November 1.

Stop by our branch or call us at 786.574.4185 to get started today.

## We Need Someone Like You



Helping to create prosperous households and local businesses is at the heart of what we do and our volunteer Board of Directors plays a key role in setting the direction that we take to best serve our members and communities.

Nominations are now open for volunteer Compass Financial Credit Union Board members.

Incumbents **Leonardo Acosta, Fernando Garcia** and **William "Jim" Keeley** will be up for re-election for a **three (3) year term**. If you are interested in running for election to the Board, please send a letter of interest along with your qualifications by October 13, 2020 to: **Nominating Committee Compass Financial Federal Credit Union PO Box 160580 Hialeah, FL 33016**

## Holiday Closings

<b>Columbus Day</b> Monday, October 12, 2020	<b>Christmas</b> Thursday, December 24, 2020 Open until 1pm
<b>Veteran's Day</b> Wednesday, November 11, 2020	Friday, December 25, 2020
<b>Thanksgiving</b> Thursday, November 26, 2020 Friday, November 27, 2020	<b>New Year's</b> Thursday, December 31, 2020 Open until 3pm Friday, January 1, 2021

# The Navigator

## Un prestamista hipotecario de su confianza

Nuestra cooperativa de ahorro y crédito se ha aliado con AmeriCU Mortgage para garantizar que todas sus necesidades hipotecarias estén cubiertas. Trabajaremos estrechamente con usted, escucharemos sus inquietudes, responderemos las preguntas que surjan y hallaremos los mejores programas a las tasas que sean más adecuadas para usted. Estaremos a su lado en cada etapa del camino.



- Tasas y programas competitivos
- Personal exclusivo dedicado a hipotecas
- Incomparable servicio de atención al cliente
- Nuestras oficinas ofrecen todos los servicios de tramitación, suscripción y demás aspectos hipotecarios

Llame a Felix Yero, nuestro asesor hipotecario, al **786.663.3072** o contáctelo por correo electrónico **FYero@Americu.com**.



**AmeriCU**  
MORTGAGE



AmeriCU es una división de Towne Mortgage Company. Programas disponibles solamente para solicitantes calificados. Los programas están sujetos a cambio sin previo aviso. Se aplican condiciones y términos de suscripción. Se aplican ciertas restricciones. Esta no es una oferta para prórroga de crédito ni es un compromiso de préstamo. # de licencia en GA: 12701. 6810 North State Road 7, Suite 142 | Coconut Creek, FL 33072 (954) 361-3040 | [www.americu.com](http://www.americu.com) | NMLS ID #3028 | <http://nmlsconsumeraccess.org>

## Envíe dinero con Zelle<sup>®</sup>



### FAST.

Envíe y reciba dinero normalmente en minutos<sup>1</sup>



### SEGURO.

Envíe dinero utilizando solo una dirección de correo electrónico o un número de teléfono celular en EE. UU.



### FÁCIL

Simplemente inicie sesión en su cuenta bancaria en línea o en el celular

INICIE SESIÓN EN SU CUENTA BANCARIA Y COMIENCE HOY MISMO.

Copyright © 2020 Compass Financial Federal Credit Union. Todos los derechos reservados. Aplican términos y condiciones. Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad absoluta de Early Warning Services, LLC y se usan aquí bajo licencia.

<sup>1</sup>Las transacciones normalmente se realizan en minutos cuando la dirección de correo electrónico o el número de teléfono celular en EE. UU. del destinatario ya están inscritos en Zelle.

## Temas de privacidad

La privacidad de su cuenta es de suma importancia para su cooperativa de ahorro y crédito. Si desea obtener una copia de nuestro Aviso sobre la Política de Privacidad, visítenos en nuestro sitio web [www.compassfcu.org](http://www.compassfcu.org) o solicite una copia escribiendo a la siguiente dirección: PO Box 160580 Hialeah, FL 33016.



# Maneje sus facturas en una sola sesión con el servicio Bill Pay

¿Cansado de iniciar sesión en seis sitios web distintos solamente para pagar sus cuentas cada mes? Online Bill Pay es la manera más sencilla de pagar todas sus facturas desde su cuenta bancaria en línea o a través de la aplicación de banca virtual.



Siga estos sencillos pasos para empezar. Basta con entrar a [www.compassffcu.org](http://www.compassffcu.org) e iniciar sesión en la banca virtual (Virtual Banking).

## ¿SE LE OLVIDÓ PAGAR UNA FACTURA?

Con la función de pago urgente (Rush Payments) llegará a tiempo. Basta con seleccionar el vínculo de Rush Payments junto al calendario de pagos, confirmar la fecha y el método de envío, y ¡quedará listo!\*

## ¿SE ENCUENTRA FUERA DE CASA?

Abra la aplicación en su teléfono y Bill Pay para pagar sus facturas mientras está en la calle. ¡Incluso puede hacer transferencias de banco a banco usted mismo! ¡La vida comienza a simplificarse con Bill Pay!

\*La comisión por pago urgente es de \$14.95.

# Asamblea Anual

Lo invitamos a asistir a la Asamblea Anual de Compass Financial Federal Credit Union. Entérese del desempeño pasado de la cooperativa de crédito, así como de la dirección que lleva hacia el futuro. ¡Esperamos verlo allí!

**FECHA:** 22 de octubre de 2020

**HORA:** 5:00 pm a 6:00 pm

**LUGAR:** Lobby de Compass Financial FCU 9960 N.W. 116th Way, Suite 5-6, Medley, FL 33178

**RSVP:** a Carla Gomez, Asistente Ejecutiva, llamando al 786-574-4170 o a través de su correo electrónico: [Cgomez@compassffcu.org](mailto:Cgomez@compassffcu.org).

Se ofrecerán refrigerios.

# La Temporada de Fiestas está a la vuelta de la esquina

La temporada de fiestas se aproxima a pasos agigantados; cuando menos lo piense, será la época de dar regalos, festejar, adornar...



Comience a ahorrar para esos gastos y disfrute una temporada festiva con nuestra cuenta Holiday Club.

- ❖ Sin comisión mensual por servicio
- ❖ Programación de transferencia automática a través de la banca virtual
- ❖ Dividendos acumulados diariamente y abonados trimestralmente
- ❖ Cómoda renovación anual para empezar a ahorrar para el próximo año

Ahorre durante todo el año y automáticamente le transferiremos los fondos a su cuenta de participación el 1 de noviembre.

Pase por nuestra sucursal o llámenos al 786.574.4185 para dar los primeros pasos.

# Necesitamos a alguien como usted

Ayudar a formar hogares prósperos y empresas locales está en el núcleo de lo que hacemos y nuestra Junta Directiva de voluntarios desempeña un papel clave en el trazado del camino que deseamos seguir para servir mejor a nuestros afiliados y a nuestras comunidades. Está abierto el proceso de postulación como miembro directivo voluntario de Compass Financial Credit Union.



Los miembros titulares **Leonardo Acosta**, **Fernando García** y **William "Jim" Keeley** se presentarán a reelección para un período de tres (3) años. Si desea postularse para la elección de la Junta Directiva, por favor envíe una carta manifestando su interés junto con sus cualificaciones antes del martes, 13 de octubre de 2020 a la siguiente dirección: **Nominating Committee Compass Financial Federal Credit Union PO Box 160580 Hialeah, FL 33016**

## COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way  
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

### PHONE:

Miami-Dade: 305.887.9781  
Toll Free: 1.888.367.8656

### MEMBER SERVICES AND

#### GENERAL FAX:

305.884.9792

### LOAN DEPARTMENT FAX:

305.887.3310

### AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1.800.280.8195

### LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1.800.472.3272

### MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580  
Hialeah, FL 33016

### HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.  
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.  
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.

**WEB SITE:** [www.compassffcu.org](http://www.compassffcu.org)

**E-MAIL:** [info@compassffcu.org](mailto:info@compassffcu.org)

## Cierre por días feriados

### Día de Colón

Lunes, 12 de octubre 2020

### Día de los Veteranos

Miércoles, 11 de noviembre de 2020

### Día de Acción de Gracias

Jueves, 26 de noviembre de 2020  
Viernes, 27 de noviembre de 2020

### Navidad

Jueves, 24 de diciembre de 2020  
Cerramos a la 1:00 p.m.  
Viernes, 25 de diciembre de 2020

### Año Nuevo

Jueves, 31 de diciembre de 2020  
Cerramos a la 3:00 p.m.  
Viernes, 1 de enero de 2021



Federally insured  
by NCUA