



"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

Happy New Year 2021

Message from the CEO

We all have questions. The global events of 2020 have given us many things to consider. With a road that still seems uncertain and with a timeline that still seems undefined, we are all asking questions about what this means for our families and our homes.

At Compass Financial, we started with the questions that we knew mattered most to our members. How can we maintain the level of service that you have come to expect? How do we best adapt our protocols based on best practices? How can we innovate to go the extra miles for those members who need us most? I am hopeful that as a member, finding the answers to these questions has made your member experience as smooth as possible.

On behalf of our entire family at Compass Financial, thank you for your continued business and for helping us to keep families and communities safe as we adapt to this new, but temporary, "normal." We wish you all a Happy 2021 and a healthy and prosperous New Year.

Leo Acosta, CEO

Every Smile Goes a Long Way!

When you see that smile that gleams "hope" in the eyes of the children, you know that you have done a little something to make the world a better place! The Nicklaus Children's Hospital Foundation joins me in thanking you for your time and effort and HOPE for the children that need it most! Thank you to Hal Weintraub, Spider Networks, Jimenez Family and all the members and employees at Compass Financial FCU for their generous contributions.

Get Ready for SUPERSTAR Treatment

You're sure to feel like a celebrity with a team of experts tending to all the details of your next car purchase when you take advantage of our NEW AND IMPROVED Auto Advisor service.



Just share your preferences - any make or model, new or pre-owned - and the advisors will go to work to find the vehicle you want and a payment you can afford.



Leveraging their network to easily get you behind the wheel of your dream vehicle, you can use that time instead to practice your autograph and get ready to sign off on a great deal.

Ask us about our Monthly Manager's sale and our new auto consignment program! Call for details today at **786.574.4185.**



Protection for EVERY STAGE of Life

Here at Compass Financial Federal Credit Union, we want to offer you the very best, like helping your family prepare for the future.

When it comes to life insurance, we have partnered with TruStage® Life Insurance to help protect your family and everything you have worked so hard for.

Insurance does not have to be complicated either. The representatives at TruStage® listen to your questions, explain the options and help decide what is best for you. Also, they do not require any medical exams, so you can apply online.



Life insurance can provide your loved ones with money to help pay for:

- Daily living expenses
- Mortgage or rent expenses
- Your child's education
- Funeral and other final expenses

Make sure you are protected at any stage! Call TruStage® at **855.612.7909** or visit TruStageLife.com.

TruStage® life insurance is made available through TruStage Insurance Agency, LLC and issued by CMFG Life Insurance Company, P.O. Box 61, Waverly IA 50677-0061. The insurance offered is not a deposit and is not federally insured sold or guaranteed by your credit union. Products may not be available in all states. Be sure to understand the complete details of coverage, including any exclusions and limitations. © TruStage Insurance Agency 2020 DTCG-2943936.1

Holiday Closings

Martin Luther King Jr Day
Monday, January 18, 2021

Presidents Day
Monday, February 15, 2021

A decorative graphic with a dark blue background featuring white and red stars and small American flags.

Feeling a Little Off Balance?



We know that sometimes balancing all of life's responsibilities can feel like a juggling act. Trying to keep up with all of your bills and commitments can sometimes make you feel like you're teetering. That's why we offer Skip-A-Payment.

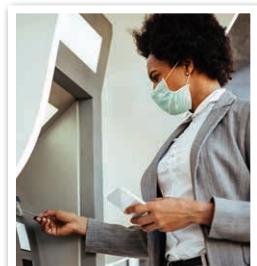
With our **Skip-A-Payment program**, we want to reward those members whose loans are in good standing, but they just need the flexibility that skipping a loan payment can create for them.

Contact a loan officer today at 786.574.4185, tell them which month you'd like to skip and enjoy **60 days without a loan payment**.

*Interest will accrue during the 60 day period. A \$30.00 processing fee applies. Available for seasoned loans once every 12 months. Loans must be current at time of Skip-A-Payment. Mortgage loans, payday alternative loans are not eligible for this program.

Convenience at its Finest: **Presto!** ATMs

Before or after you do your shopping at any Publix, you can make surcharge-FREE withdrawals at the ATM. All machines are able to support EMV chip card transactions for a safe and secure experience.



Located in the front of every one of their stores, use your credit union ATM/Debit card to withdraw cash from your account. Most Publix ATMs are open 24 hours a day, seven days a week throughout Florida, Georgia, Alabama, South Carolina and Tennessee. Visit www.compassffcu.org and click on the ATM link.

The Navigator

Feliz Año Nuevo 2021

Mensaje de el CEO

Todos tenemos preguntas. Los sucesos mundiales de 2020 nos han dado muchas cosas por ponderar. Ya que el camino todavía parece incierto y la línea cronológica todavía parece indefinida, todos nos hacemos preguntas sobre lo que esto significa para nuestras familias y nuestros hogares.

En Compass Financial, comenzamos con las preguntas que sabemos que importan más para nuestros afiliados. ¿Cómo podemos mantener el nivel de servicio que usted está acostumbrado a recibir? ¿De qué manera podemos adaptar lo mejor posible nuestros protocolos según las mejores prácticas? ¿Cómo podemos innovar y hacer nuestro mayor esfuerzo para nuestros afiliados que nos necesitan más? Tengo esperanzas de que haber hallado respuestas a estas preguntas le haya facilitado en el mayor grado posible su experiencia como afiliado.

En nombre de toda la familia Compass Financial, le damos las gracias por su confianza continua en nosotros y por ayudarnos a mantener seguras las familias y las comunidades a medida que nos adaptamos a esta "normalidad" nueva, pero temporal. Les deseamos a todos un Feliz Año Nuevo 2021 con mucha prosperidad y salud.

Leo Acosta, CEO

iUna sonrisa llega muy lejos!

Cuando usted vea esa sonrisa que resplandece de "esperanza" en los ojos de los niños, ¡sabrá que ha hecho una pequeña acción especial en pro de un mundo mejor! En unión con Nicklaus Children's Hospital Foundation, ¡le agradecemos por brindar su tiempo, esfuerzo y ESPERANZA a los niños que más lo necesitan! Gracias a Hal Weintraub, a Spider Networks, a la familia Jimenez y a todos los miembros y empleados de Compass Financial FCU por sus generosas contribuciones.

Alístese para un tratamiento de superestrella

De seguro se sentirá como una persona famosa con el equipo de expertos que se ocuparán de todos los detalles de la compra de su próximo automóvil cuando usted aproveche nuestro NUEVO Y MEJORADO servicio de asesoría automotriz.



Basta con que exprese sus preferencias de marca o modelo y condición (nuevo o usado) para que nuestros asesores pongan manos a la obra para encontrar el vehículo que usted desea y la suma que puede pagar. Este servicio incluye un informe de verificación del vehículo.



Gracias a que les dejará a ellos recurrir a su red de conexiones para lograr ponerlo detrás del volante del automóvil de sus sueños, usted podrá usar ese tiempo para practicar su autógrafo y alistarse para firmar un buen negocio.

¡Pregunte por nuestra promoción mensual de la Gerencia y nuestro programa de consignación de vehículos! Llámenos para conocer todos los detalles al

786.574.4185.



¿Siente que le falta un poco de equilibrio?



Sabemos que en ocasiones el lograr equilibrar todas las responsabilidades de la vida puede parecerse a un acto de malabarismo. Tratar de mantenerse al día con todas las cuentas por pagar y los compromisos a veces nos puede hacer sentir que nos tambaleamos.

Con el programa de diferimiento de pagos (**Skip-A-Payment**) podemos recompensar a aquellos afiliados que han sido puntuales con el pago de sus préstamos, pero solo necesitan la flexibilidad que pueden conseguir al saltarse un pago del préstamo.

Comuníquese con un asesor de préstamos hoy mismo al 786.574.4185, indique qué mes desea saltarse y disfrute **60 días sin pago de su préstamo**.

*Se acumulará interés durante el lapso de 60 días. Se cobra un cargo de tramitación de \$ 30.00. Disponible para préstamos antiguos una vez por cada lapso de 12 meses. Los préstamos deben estar al día al momento de solicitar el servicio Skip-A-Payment. Ni los préstamos hipotecarios ni los préstamos alternativos por día de nómina son elegibles para este programa.

Protección para cada etapa de la vida

Todos aquí en Compass Financial Federal Credit Union deseamos ofrecerles lo mejor, para ayudarlo a preparar a su familia para el futuro.

Cuando se trata de seguros de vida, hemos creado una alianza con la aseguradora TruStage (R) Life Insurance para ayudarlo a proteger a su familia y todo aquello que le ha costado tanto conseguir.

Un seguro no tiene que ser un asunto complicado tampoco. Los representantes de TruStage® escucharán sus preguntas, le explicarán las opciones y le ayudarán a decidir lo que más le convenga a usted. Además, no se necesitan exámenes médicos, así que puede solicitarlo por internet.



Un seguro de vida puede brindarles a sus seres queridos dinero para contribuir con estos pagos:

- Gastos básicos diarios
- Gastos de hipoteca o alquiler
- La educación de su hijo
- Funeral y otros gastos finales

¡Asegúrese de estar protegido en cada etapa de su vida! Llame a TruStage® al número **855.612.7909** o visite **TruStageLife.com**.

El seguro de vida TruStage® se ofrece a través de TruStage Insurance Agency, LLC y es emitido por CMFG Life Insurance Company, Box 61, Waverly IA 50677-0061. El seguro ofrecido no es un depósito y no está asegurado federalmente, ni es vendido o garantizado por su cooperativa de ahorro y crédito. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados. Asegúrese de entender bien los detalles completos de la cobertura, incluidas las exclusiones y limitaciones. © TruStage Insurance Agency 2020 DTCG-2943936.1

El máximo de comodidad: **Presto!** Cajeros automáticos (ATM)

Todos tenemos que comprar víveres. Así que antes, o después, de que haga su compra en cualquier Publix, puede hacer retiros GRATIS sin recargo en el cajero automático (ATM). Todos aceptan transacciones con tarjetas con chip EMV (Europay, Mastercard, Visa) para una experiencia segura y protegida.

Los cajeros están ubicados en la entrada principal de cada tienda y usted puede usar su tarjeta de cajero/débito de la cooperativa de ahorro para retirar efectivo de su cuenta. La mayoría de los cajeros de Publix están abiertos las 24 horas, todos los días de la semana en todo el estado de Florida, Georgia, Alabama, Carolina del Sur y Tennessee. Visite www.compassffcu.org y haga clic en el enlace de ATM.



COMPASS FINANCIAL
FEDERAL CREDIT UNION
"Contemporary Products. Traditional Service."

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305.887.9781
Toll Free: 1.888.367.8656

MEMBER SERVICES AND

GENERAL FAX:
305.884.9792

LOAN DEPARTMENT FAX:
305.887.3310

AUDIO TELLER SYSTEM:
Toll Free: 1.800.280.8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:
Toll Free: 1.800.472.3272

MAILING ADDRESS
P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 5 p.m.

WEB SITE: www.compassffcu.org
E-MAIL: info@compassffcu.org



 **Federally insured by NCUA**