

COMPASS FINANCIAL FEDERAL CREDIT UNION

"Contemporary Products. Traditional Service."



The Navigator

We've Got You Covered: Protection for Every Stage of Life

Life Insurance



Compass Financial and our trusted partner TruStage can help protect your family and everything you've worked so hard for. They can provide your loved ones with money to help pay for things like:

- Daily living expenses
- Mortgage or rent payments
- Your children's education
- Funeral and other final expenses

Designed exclusively for credit union members, TruStage can help you get life insurance that fits your needs and budget. Let us help protect what matters most. We can help you choose the right coverage for your life stage. Call toll-free **1.855.612.7909**.

TruStage® life insurance is made available through TruStage Insurance Agency, LLC and issued by CMFG Life Insurance Company, P.O. Box 61, Waverly IA 50677-0061. The insurance offered is not a deposit and is not federally insured sold or guaranteed by your credit union. Products may not be available in all states. Be sure to understand the complete details of coverage, including any exclusions and limitations. © TruStage Insurance Agency 2020.

Auto Insurance

You could save \$665* on car insurance!



We offer **DISCOUNTS** on car insurance for**:

- Special Savings Opportunity for Credit Union Members
- Multi-car
- Claims-free

Plus you get:

- 24-hour claims assistance
- 24-hour Roadside Assistance***
- Guaranteed repairs at network shops****

Call for your FREE, no obligation quote. **Toll-free: 1.888.380.9287** or visit us at TruStageAutoHome.com

TruStage® Auto & Home Insurance Program is made available through TruStage Insurance Agency, LLC P.O. Box 61, Waverly, IA 50677-0061 and underwritten by leading insurance companies, including Liberty Mutual Insurance Company or its subsidiaries or affiliates, 175 Berkeley Street, Boston, MA 02116 USA. © 2021 Liberty Mutual Insurance. To the extent permitted by law, applicants are individually underwritten; not all applicants may qualify. Discounts are not available in all states and discounts vary by state. A consumer report from a consumer reporting agency and/or motor vehicle report will be obtained on all drivers listed on your policy where state laws and regulations allow. Please consult your policy for specific coverage and limitations. The insurance offered is not a deposit, and is not federally insured, sold or guaranteed by your credit union. *Savings validated by new customers who switched to Liberty Mutual between 1/2020-10/2020 and participated in a countrywide survey. Savings may vary. Comparison does not apply in MA. **Discounts and savings are available where state laws and regulations allow, and may vary by state. Certain discounts apply to specific coverages only. To the extent permitted by law, applicants are individually underwritten; not all applicants may qualify. ***Coverage is provided on the optional Towing & Labor Coverage endorsement. May vary by state. Applies to mechanical breakdowns and disablements only and may be subject to limits. ****Guaranteed Repair Network not available in Rhode Island or Massachusetts. In these states we offer you our Superior Service Program (SSP), which is similar to the Guaranteed Repair Network. However, the estimate is completed by a Safeco Insurance appraiser. For more information, speak with your Safeco Insurance Claims Representative. © TruStage Insurance Agency

Are you being SQUEEZED too tight after the Holiday Season?

We can help you loosen the belt with our Skip-A-Payment program. Members with their loans in good standing may make no loan payment for 60 days.* Just let us know which month you'd like to skip your loan payment.

So loosen up and enjoy the break! Contact a loan officer at **786.574.4185** today!

*Interest will accrue during the 60 day period. A \$30.00 processing fee applies. Available for seasoned loans once every 12 months. Loans must be current at time of Skip-A-Payment. Mortgage loans, payday alternative and Holiday Loans are not eligible for this program.



Lo tenemos cubierto: Protección para cada etapa de la vida

Seguro de vida



Compass and our trusted partner Compass y nuestro aliado de confianza TruStage pueden ofrecerle protección para su familia y para todo aquello que usted se ha esforzado tanto en conseguir. Puede brindarles a sus seres queridos dinero para contribuir con estos pagos:

- Gastos básicos diarios
- Gastos de hipoteca o alquiler
- La educación de sus hijos
- Funeral y otros gastos finales

Diseñado exclusivamente para los afiliados de cooperativas de ahorro y crédito, TruStage puede ayudarle a obtener un seguro de vida que se ajuste a sus necesidades y su presupuesto. Déjenos ayudarlo a proteger lo que más valora. Podemos asesorarlo para escoger la cobertura adecuada para su etapa de vida. Contáctenos por la línea gratuita **1.855.612.7909**.

El programa de seguro de vida TruStage® se ofrece a través de TruStage Insurance Agency, LLC y es emitido por CMFG Life Insurance Company, P.O. Box 61, Waverly IA 50677-0061. El seguro ofrecido no es un depósito y no está asegurado federalmente, ni es vendido o garantizado por su cooperativa de ahorro y crédito. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados. Asegúrese de entender bien los detalles completos de la cobertura, incluidas las exclusiones y limitaciones. © TruStage Insurance Agency 2020

Seguro de vehículo

¡Puede ahorrar hasta \$665* en seguro de automóviles!



Ofrecemos **DESCUENTOS** Además recibe:
en seguros de automóviles para**:

- Oportunidad de ahorros especiales para afiliados de cooperativa de ahorro
- Múltiples vehículos
- Sin reclamaciones
- Asistencia para reclamaciones las 24 horas
- Asistencia vial las 24 horas***
- Reparaciones garantizadas en talleres de la red****

Llame para solicitar su cotización GRATUITA, sin compromiso. **Número gratuito: 1.888.380.9287** o visítenos en TruStageAutoHome.com

*El programa de seguros TruStage® Auto & Home Insurance Program se ofrece a través de TruStage Insurance Agency, LLC P.O. Box 61, Waverly, IA 50677-0061 y es suscrito por compañías aseguradoras reconocidas, entre ellas Liberty Mutual Insurance Company o sus subsidiarias o afiliadas, 175 Berkeley Street, Boston, MA 02116 EE. UU. © 2021 Liberty Mutual Insurance. En el alcance permitido por las leyes correspondientes, los solicitantes son evaluados individualmente; es posible que no todos los solicitantes califiquen. Los descuentos no están disponibles en todos los estados y varían de un estado a otro. Se obtendrá un informe emitido por una entidad de informes sobre consumidores y/o un informe sobre vehículos automotores para todos los conductores incluidos en la póliza cuando así lo permitan las leyes y regulaciones estatales. Consulte la cobertura específica y limitaciones en su póliza. El seguro ofrecido no es un depósito y no está asegurado federalmente, ni es vendido o garantizado por su cooperativa de ahorro y crédito. *Ahorros validados por nuevos clientes que cambiaron a Liberty Mutual entre 1/2020 y 10/2020 y participaron en una encuesta nacional. Los ahorros pueden variar. La comparación no aplica en MA. **Descuentos y ahorros disponibles donde lo permiten las leyes y regulaciones estatales, y pueden variar de un estado a otro. Ciertos descuentos aplican a coberturas específicas solamente. En el alcance permitido por las leyes correspondientes, los solicitantes son evaluados individualmente; es posible que no todos los solicitantes califiquen. ***Cobertura ofrecida en el anexo opcional sobre cobertura de servicio de grúa y mano de obra. Puede variar según el estado. Se aplica en caso de fallas mecánicas e incapacidades solamente y puede estar sujeta a límites. ****No hay red de reparaciones garantizadas disponible en Rhode Island o Massachusetts. En estos estados le ofrecemos nuestro programa de servicio superior (Superior Service Program, o SSP), que se asemeja a la red de reparaciones garantizadas. No obstante, un perito calificado de Safeco Insurance elaborará un estimado. Para mayor información, consulte a su representante de reclamaciones de Safeco Insurance. © TruStage Insurance Agency*

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305.887.9781
Toll Free: 1.888.367.8656

MEMBER SERVICES AND

GENERAL FAX:

305.884.9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305.887.3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1.800.280.8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1.800.472.3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 5 p.m.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Holiday Closings

Martin Luther King, Jr. Day
Monday, January 17, 2022

President's Day
Monday, February 21, 2022

Cierre por días feriados

Día de Martin Luther King, Jr.
Lunes 17 de enero de 2022

Día de los Presidentes
Lunes 21 de febrero de 2022

¿Está en APUROS económicos después de la temporada festiva?

Podemos ayudarle a encontrar alivio con el programa de diferimiento de pagos (Skip-A-Payment). Los afiliados con préstamos solventes pueden diferir el pago de su préstamo por 60 días. * Solo déjenos saber en qué mes desearía diferir el pago de su préstamo.

¡Así que relájese y disfrute el descanso en sus obligaciones! ¡Comuníquese con un representante de préstamos por el **786.574.4185** hoy mismo!

**Se acumulará interés durante el lapso de 60 días. Se cobra una comisión administrativa de \$30.00. Disponible para préstamos antiguos una vez por cada lapso de 12 meses. Los préstamos deben estar al día al momento de solicitar el servicio Skip-A-Payment. Ni los préstamos hipotecarios ni los préstamos alternativos por día de nómina son elegibles para este programa.*



Federally insured
by NCUA