

"Contemporary Products. Traditional Service."

The Navigator

Message from the CEO



To better serve your banking needs, we have expanded our hours and set safety procedures for in-branch visits.

Our Hours of Operation will be
Monday - Friday
Open until 5:00 pm

We continue to share your concerns during this unprecedented time in our history and assure you that Compass Financial Federal Credit Union continues to be vigilant for the safety and well-being of our members and employees. With that said, the following precautions will be required upon an in-branch visit:

- Face coverings must be worn at all times while inside the branch.
- 6 foot distance between members and employees.
- Increased efforts to disinfect all our high-touch and high traffic areas.
- Hand sanitizers are in multiple locations in the branch.
- Loan closing, new account opening or requests other than teller transactions will require an appointment, either virtually or in-person.

We will continue to follow updates on COVID-19 from the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and local health officials to ensure we continue to provide a safe banking experience for our members. Please stay safe and take care of each other. We are all in this together!

As always, I would like to thank you for your business and placing your trust in the credit union. We look forward to seeing you soon.



Leo Acosta
President and CEO

Evolving Your Way to Pay

We're always adapting to meet the changing needs of our members. Starting **July 9th**, we're UPGRADING our Bill Pay feature with expanded functionality for your convenience, safety and security. Your Virtual Branch has been upgraded as well.



Enjoy an online banking experience that includes:

- **Payment Center**
...plan, schedule and make payments from a single screen
- **eBills**
...coordinate all your bills electronically with our FREE e-Bill service
- **Rush services**
...when due dates are fast approaching, get rush priority for overnight payment
- **Send money**
...to friends or family
- **Transfer money**
...between your own accounts
- **Access a six-month payment history**
...to stay on top of your activities

We encourage all of our members to use this expanded platform to their full advantage when it launches this summer.

Back to Days of Fast Cars and Freedom



The sight of a classic car glimmering in the sun takes us back to our youth and reminds us of a time we'll never forget. At Compass Financial, we'd like our members to hold onto that feeling for a lifetime, so we're introducing FINANCING FOR CLASSIC CARS to make ownership of these vintage rides more accessible.

You can't put a price tag on the memories and milestones that have influenced your journey, and with rates as low as 4.50 % APR*, you can share that unique chapter with your friends and loved ones. You're sure to be the envy of your neighborhood in classic wheels and a great financing plan, now offered by Compass Financial.

Apply online at www.compassffcu.org or call us today at **786.574.4185**. Then get on the road and create new memories behind the wheel of your classic car.

*APR=Annual percentage rate. Available with qualified credit.

Truly Personalized Business Banking

We know how difficult it is being a small business owner. That's why we make Business Checking as easy as possible. No hidden fees and surprises!

SMALL BUSINESS CHECKING ACCOUNTS

- NO monthly service fee!¹
- NO per check charge!
- NO coin fee!
- NO monthly analysis fee!



FREE AND UNLIMITED:

- ATM transactions nationwide at Accel/Exchange[®] No SUR![®] locations
- Check or cash deposits
- Withdrawals at over 1200 Publix Presto! ATMs
- Courtesy Pay Overdraft Privilege²

FREE:

- Virtual Banking, Virtual Banking Next and E-Statements
- Bill Pay, Audio Teller
- Cashier Checks & Money Orders
- MasterCard debit card
- Deposits³ at any of the VISA Plus Shared Deposit network of ATMs



PLUS, you can bank at any one of the 6,000+ shared branching locations that are in Florida and across the country!

Make your small business checking personalized and easy! Contact a Business Development Specialist at financialrep@compassffcu.org or call **786.574.4185**.

¹Must maintain minimum balance requirement. ²Account must be opened for a minimum of 60 days and in good standing. Restrictions may apply. Contact a Member Service Representative for details. ³Deposits may be subject to holds.

Skip The Search, Here's Your Keys

The excitement of a new car can quickly vanish once you start the tedious process of visiting dealerships to find exactly what you're looking for. We can save you the headache and maintain the thrill of your next car purchase when you take advantage of our **Auto Advisor service**.

We make car buying easy. Tell us the make, model, color and options you want and we do all the work for you. We're committed to finding the right car at the right price and we'll even deliver it to you at your home or office! Call us today at **786.574.4185** to put us to work for you.



Mensaje del Director Ejecutivo



Para atender mejor las necesidades de servicio bancario de nuestros clientes, hemos ampliado nuestro horario de trabajo y establecido procedimientos de seguridad para las visitas a nuestras sucursales.

**Nuestro horario de atención será:
Lunes a viernes
Abierto hasta las 5 p.m.**

Seguimos compartiendo sus inquietudes durante estos tiempos sin precedentes en nuestra historia y le aseguramos que Compass Financial Federal Credit Union continúa alerta para procurar la seguridad y el bienestar de nuestros afiliados y empleados. Así bien, es necesario tomar las siguientes precauciones al visitar una sucursal:

- Deben usarse mascarillas en todo momento mientras se encuentre dentro de la sucursal.
- Mantener una distancia de 6 pies entre afiliados y empleados.
- Mayores esfuerzos por desinfectar todas las áreas de mucho contacto y de alto tráfico.
- Hay gel desinfectante para las manos en varios puntos de la sucursal.
- Para operaciones de cierre de préstamos, apertura de cuentas nuevas o solicitudes de índole distinta a las transacciones con un cajero debe hacerse cita previa, por internet o en persona.

Continuaremos obedeciendo las actualizaciones sobre COVID-19 publicadas por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y las directrices de las autoridades de salud locales para garantizar que seguimos ofreciendo una experiencia bancaria segura a nuestros afiliados. Le rogamos que se mantenga a resguardo y cuide de sí mismo y de los demás. ¡Estamos todos unidos en estas circunstancias!

Como siempre, deseo agradecerle por su preferencia y por depositar su confianza en nuestra cooperativa de ahorro y crédito. Esperamos verlo pronto.

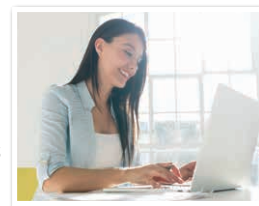
Leo Acosta

Leo Acosta
Presidente y director ejecutivo

Cambios en la forma de pagar

Nos adaptamos constantemente para adecuarnos a las necesidades de nuestros afiliados. A partir del **9 de julio**, MODERNIZAREMOS nuestra plataforma de pago de facturas (Bill Pay) para brindar mayor funcionalidad para su comodidad, seguridad y protección. También hemos actualizado la sucursal virtual (Virtual Branch).

Disfrute una experiencia bancaria que le ofrece:



- **Centro de pagos**
...planifique, programe y haga pagos desde una misma pantalla
- **Facturas virtuales (eBills)**
...coordine todas sus facturas electrónicamente con nuestro servicio GRATUITO e-Bill
- **Servicios urgentes**
...cuando las fechas de vencimiento están muy cercanas, obtenga prioridad para hacer pagos de un día para otro
- **Envío de dinero**
...a amigos o familiares
- **Transferencias de dinero**
...entre sus propias cuentas
- **Acceso al historial de pagos de los últimos 6 meses**
...para mantenerse al tanto de sus transacciones

Recomendamos a todos nuestros afiliados que aprovechen al máximo esta plataforma ampliada cuando sea implementada en el verano.

Olvídese de la búsqueda, aquí tiene sus llaves

La emoción de comprar un automóvil nuevo puede evaporarse rápidamente una vez que usted comienza el tedioso proceso de visitar concesionarios para hallar exactamente lo que busca. Podremos ahorrarle dolores de cabeza y mantener la emoción de su próxima compra de auto si usted aprovecha nuestro servicio de asesoría en compra de vehículos.

Facilitamos la compra de autos. Díganos qué marca, modelo, color y opciones busca y nosotros hacemos todo el trabajo por usted. ¡Nos dedicaremos a encontrar el automóvil ideal al precio justo y hasta se lo entregaremos en su casa o su oficina! Llámenos hoy mismo al **786.574.4185** para que nos ponga a trabajar por usted.



Banca empresarial realmente personalizada

Sabemos lo complicado que resulta ser dueño de una pequeña empresa. Por esto facilitamos al máximo las cuentas corrientes empresariales. ¡Sin cargos ocultos ni sorpresas!

CUENTAS CORRIENTES PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

- ¡SIN costo mensual por servicio!¹
- ¡SIN cargos por cheques!
- ¡SIN costo por depósitos en monedas!
- ¡SIN costo mensual por análisis!



GRATUITO E ILIMITADO:

- Transacciones en todo el país en cajeros automáticos Accel/Exchange® No SUR![®]
- Depósitos en cheque o efectivo
- Retiros en más de 1,200 cajeros Publix Presto!
- Privilegio de cortesía de pagos de sobregiro²

GRATIS

- Servicios de banca virtual (Virtual Banking, Virtual Banking Next) y estados de cuenta electrónicos
- Pago de facturas (Bill Pay), banca telefónica (Audio Teller)
- Cheques de caja y órdenes de pago
- Tarjeta de débito Mastercard
- Depósitos³ en cualquiera de los cajeros de la red VISA Plus Shared Deposit



ADEMÁS, ¡puede hacer transacciones bancarias en más de 6,000+ sucursales compartidas localizadas en la Florida y el resto del país!



¡Haga de su cuenta corriente empresarial algo personalizado y fácil! Comuníquese con un Especialista en Desarrollo Empresarial a través de financialrep@compassffcu.org o llame al **786.574.4185**.

¹Debe cumplir con el requisito de saldo mínimo constante. ²La cuenta debe permanecer abierta por un período mínimo de 60 días y estar solvente. Puede haber ciertas restricciones. Comuníquese con un representante de atención al cliente para conocer más detalles. ³Los depósitos pueden estar sujetos a retenciones.

Regreso a los días de autos veloces y libertad

La imagen de un automóvil clásico brillando en el sol nos transporta de vuelta a nuestra juventud y nos recuerda una época que nunca olvidaremos. En Compass Financial, queremos que nuestros afiliados se aferren a esa sensación de toda una vida, así que estamos lanzando un servicio de FINANCIAMIENTO PARA AUTOS CLÁSICOS que busca hacer más asequible estos paseos en autos clásicos.

Los recuerdos y momentos clave que han influido en su recorrido no tienen precio, y con tasas de apenas el 4.50% APR*, usted puede compartir ese capítulo inolvidable con sus amigos y seres queridos. Indudablemente despertará la envidia de su vecindario con su automóvil clásico y un magnífico financiamiento, que ahora ofrece Compass Financial.



Haga su solicitud en línea a través de www.compassffcu.org o llámenos hoy mismo al **786.574.4185**. Luego puede lanzarse a la carretera y crear nuevos recuerdos al volante de su auto clásico.

*APR es la tasa de porcentaje anual. Disponible con crédito calificado.

COMPASS BANKING CENTER

9960 N.W. 116 Way
Suite 5-6 • Medley, FL 33178

PHONE:

Miami-Dade: 305.887.9781
Toll Free: 1.888.367.8656

MEMBER SERVICES AND

GENERAL FAX:

305.884.9792

LOAN DEPARTMENT FAX:

305.887.3310

AUDIO TELLER SYSTEM:

Toll Free: 1.800.280.8195

LOST/STOLEN DEBIT CARD:

Toll Free: 1.800.472.3272

MAILING ADDRESS

P.O. Box 160580
Hialeah, FL 33016

HOURS

Mon., Tue., Thur.: 9 a.m. - 5 p.m.
Wed.: 10 a.m. - 5 p.m.
Fri: 9 a.m. - 6 p.m.

WEB SITE: www.compassffcu.org

E-MAIL: info@compassffcu.org

Holiday Closings

Labor Day

Monday, September 7, 2020



Días feriados

Día del Trabajador (Labor Day)

Lunes, 7 de septiembre de 2020



Federally insured
by NCUA